

Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком»

1. Загальні положення

1.1. Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови) прийняті відповідно до Законів України «Про електронні комунікації», «Про захист прав споживачів», «Про звернення громадян», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила) та інших нормативно-правових актів України.

1.2. Умови визначають основні правила та порядок надання АТ «Укртелеком» (далі – Укртелеком) електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги).

Додатки 1-4 до Умов, визначають умови надання послуг, супутніх послуг, надання в тимчасове платне користування обладнання Абонентам - юридичним особам. Умови регулюють відносини між Укртелекомом та Абонентом, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової (-их) угоди до Договору, права та обов'язки сторін, умови розрахунків, відповідальність сторін тощо. Укртелеком за Договором може виступати як постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг, Оператор або Виконавець.

1.3. Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набувають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому <https://ukrtelecom.ua>. При цьому Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за зміною діючих Умов, цін/тарифів/умов обслуговування, оприлюднених відповідно до законодавства та цих Умов. Умови, зміни та доповнення до них доводяться до відома Абонентів шляхом розміщення у місцях продажу електронних комунікаційних послуг та обслуговування споживачів Укртелекому, на веб-сайті Укртелекому (<https://ukrtelecom.ua>). Ці Умови надаються в паперовому вигляді лише на вимогу Абонента.

1.4. Умови є складовою частиною укладеного між Укртелекомом та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з цими Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання укладеного Договору та цих Умов.

1.5. Укртелеком декларує, що його включено в Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 311 від 08.07.2022.

1.6. Відомості про Укртелеком:

Найменування: Акціонерне товариство «Укртелеком»,

Код ЄДРПОУ: 21560766,

Юридична адреса: 01601, м. Київ, б-р Т. Шевченка, 18

Тел.: 0 800 506 800 (для фізичних осіб)

0 800 506 801 (для юридичних осіб)

Веб-сайт: <https://ukrtelecom.ua/>

1.7. Абонент та Укртелеком разом за текстом іменуються як Сторони.

2. Терміни та визначення

У цих Умовах, Договорі, Додатках, Угодах та Додаткових угодах до Договору терміни вживаються у такому значенні:

Абонент – кінцевий користувач (фізична особа, юридична особа або фізична особа – підприємець), який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах Договору, укладеного Укртелекомом. За Договором Абонент може виступати як бізнес-абонент або замовник.

Абонентський номер – сукупність цифрових знаків для позначення (ідентифікації) кінцевого обладнання Абонента в електронній комунікаційній мережі, який присвоюється Абоненту Укртелекомом на підставі Договору. При цьому право власності на Абонентський номер Абоненту не передається.

Абонентна плата – фіксований платіж, який може встановлювати Укртелеком для Абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (далі - абонентська лінія) – складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання Абонента з електронною комунікаційною мережею.

Договір/ Додаткова угода/ Додаток/Угода (далі – Договір) – правочин про надання та отримання Послуг, укладений між Абонентом та Укртелекомом, у формі, передбаченій чинним законодавством України, порядку та способу укладання, за яким Укртелеком зобов'язується за замовленням Абонента надавати Послуги, а Абонент зобов'язується оплачувати ці Послуги. Договір укладається у письмовій формі, а також може укладатись шляхом вираження волі сторін за допомогою телетайпного, електронного або іншого технічного засобу зв'язку, в тому числі, якщо Абонентом надано згоду на приєднання до Договору у письмовій формі чи за допомогою електронного або іншого технічного засобу зв'язку, або в інший спосіб, запропонований Укртелекомом та за згодою Абонента.

Згода Абонента – волевиявлення, виражене у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням Укртелекому (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору тощо).

Кінцеве (термінальне) обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

Умовами застосування технічних засобів електронних комунікацій та кінцевого (термінального) обладнання в електронних комунікаційних мережах є

їх відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам. Технічні засоби електронних комунікацій та кінцеве (термінальне) обладнання повинні мати виданий у встановленому законодавством порядку документ про відповідність.

Оцінка відповідності технічних засобів електронних комунікацій та кінцевого (термінального) обладнання здійснюється відповідно до Закону України "Про технічні регламенти та оцінку відповідності" з урахуванням вимог цього Закону.

Контент-послуга – інформаційна, довідкова, замовна, розважальна або інша послуга, в тому числі за кодом послуги 900, що надається Укртелекомом або операторами, провайдерами з використанням електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій та оплачується, зокрема шляхом списання коштів з особового рахунка Абонента, або оплати споживачем оператору, до мереж та/або технічних засобів якого підключене Кінцеве обладнання Абонента.

Кредитно-авансова форма оплати – внесення Абонентом абонентної / щомісячної плати за Послуги поточного розрахункового періоду до 20 числа цього періоду в розмірі не менш як розмір абонентної / щомісячної плати за попередній розрахунковий період. Оплата інших Послуг (міжміські, міжнародні розмови тощо) понад обсяг послуг, який включено у абонентну / щомісячну плату, здійснюється на умовах наступної оплати.

Місцевий телефонний зв'язок – телефонний зв'язок між Споживачами, розташованими в межах одного міста, району.

Наступна (кредитна) форма оплати – здійснення Абонентом оплати за надані Укртелекомом Послуги після закінчення розрахункового періоду.

Особовий рахунок Абонента – індивідуальний номер, зареєстрований за Абонентом в автоматизованій системі розрахунків Укртелекому на підставі укладеного Договору.

Попередня (авансова) форма оплати – внесення Абонентом плати за Послуги поточного розрахункового періоду до 20 числа цього періоду в розмірі не менш як розмір плати за попередній розрахунковий період.

Послуга з доступу до мережі Інтернет – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Послуга з передачі даних – обмін даними між Кінцевим обладнанням Абонентів з використанням електронних комунікаційних мереж.

Припинення надання Послуг – остаточне припинення Укртелекомом надання Абоненту однієї/кількох або всіх послуг внаслідок припинення дії Договору або зміни умов Договору, а також у випадках, передбачених законом.

Припинення дії Договору – припинення прав та обов'язків сторін за Договором щодо надання та отримання Послуг у порядку та на підставах, визначених чинним законодавством України, Договором та цими Умовами.

Рахунок – документ, що надається Абоненту Укртелекомом (в паперовому або в електронному вигляді за згодою Абонента) у випадках, передбачених Договором та/або цими Умовами, де вказані відомості про обсяг та вартість наданих Послуг протягом відповідного Розрахункового періоду, а також інші відомості, передбачені законодавством.

Розрахунковий період – період з першого до останнього числа включно календарного місяця протягом якого Абоненту надаються Послуги.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Укртелекомом Послуг на період та у випадках, передбачених Законом, Правилами, цими Умовами із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання Абонентові.

Спам – електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, що без попередньої згоди (замовлення) користувачів неодноразово (більше п'яти повідомлень одному Абоненту) надсилаються на їхні адреси електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання, крім повідомлень Укртелекому щодо надання ним електронних комунікаційних послуг або повідомлень від органів державної влади чи органів місцевого самоврядування з питань, що належать до їх повноважень.

Споживач електронних комунікаційних послуг (Споживач) – будь-яка фізична особа, яка використовує або замовляє електронну комунікаційну послугу для власних потреб та не надає електронних комунікаційних послуг.

Тарифи та/або Тарифний план – сукупність пропозицій, запропонована кінцевому користувачу постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг. Абонент має можливість ознайомитись з Тарифами / Тарифними планами на офіційному сайті Укртелекому <https://ukrtelecom.ua>.

Трафік – сукупність інформаційних сигналів (мова, аудіо, факсимільні сигнали, відео, дані в двійковій системі, а також сигнали управління, необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передаються електронною комунікаційною мережею за визначений інтервал часу, у тому числі інформаційні дані споживача та/або службова інформація.

Щомісячна плата – фіксований платіж, який може встановлювати Укртелеком для Абонента за доступ на постійній основі до своєї електронної комунікаційної мережі на умовах обраного Тарифу та/або Тарифного плану незалежно від факту отримання послуг.

Якість послуги – сукупність споживчих властивостей Послуги (безперервність, доступність тощо), що визначає її здатність задовольнити потреби Абонента і характеризується встановленими показниками. Електронні комунікаційні послуги, що надаються Укртелекомом, відповідатимуть нормам чинного законодавства, нормативно-правовим актам та нормативним стандартам щодо показників якості надання таких Послуг. Показники якості надання електронних комунікаційних послуг оприлюднені на офіційному веб-сайті Укртелекому <https://ukrtelecom.ua>.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законі України «Про електронні комунікації» та інших нормативно-правових актах України.

3. Порядок укладання договорів

До укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг Абонент самостійно ознайомлюється з умовами Договору, основними характеристиками кожної електронної комунікаційної послуги, показниками якості їх надання, діючими тарифами на основні та додаткові Послуги, особливостями користування Послугами на період дії акційних та спеціальних пропозицій. Вказана інформація оприлюднена на офіційному веб-сайті Укртелекому <https://ukrtelecom.ua> та розміщена у місцях продажу Послуг та обслуговування споживачів Укртелекому.

3.1. Надання Послуг здійснюється на замовлення Споживача на підставі укладеного Договору.

3.1.1. Договір укладається за умови відсутності заборгованості Споживача перед Укртелекомом.

3.1.2. Договір діє з дати його укладення до дати припинення, що визначені в Договорі, або до настання певної події, в тому числі відмови Споживача від Договору чи припинення надання Послуг у встановленому порядку тощо.

3.1.3. Для укладення Договору в письмовій формі Споживач може звернутись до місць продажу Послуг, надавши про себе необхідну інформацію та відповідний пакет документів.

3.2. Порядок укладання договорів з фізичними особами

3.2.1. Договір про надання Послуг укладається з фізичними особами, які мають повну цивільну дієздатність. Для укладення Договору фізичні особи повинні надати такі документи:

- паспорт громадянина України;
- національний паспорт або документ, що посвідчує особу (для іноземних громадян) з відміткою про діючу реєстрацію на території України, в'їзною візою або відміткою про перетин кордону України, та інші документи, пов'язані з посвідченням законних підстав перебування на території України (реєстраційний талон, посвідка на постійне або тимчасове проживання);
- у разі потреби, документ, що підтверджує наявність пільг (паспорт громадянина України з відміткою про реєстрацію місця проживання за адресою підключення або наявний Витяг із державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання за вказаною адресою);
- довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, – паспортний документ з відміткою про наявність у особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа.

3.2.2. Заяви на встановлення квартирного телефону від громадян пільгових категорій беруться на облік і задовольняються відповідно до законодавства тільки за зареєстрованим місцем проживання таких громадян. Установлені законами пільги з оплати послуг надаються споживачеві відповідно до законодавства за місцем його проживання з дня пред'явлення ним документа, що підтверджує право на пільги.

3.2.3. Особа, яка укладає Договір від імені Споживача (фізичної особи), повинна надати оригінал нотаріально посвідченої довіреності на укладання такого виду Договору, оригінал свого паспорта, копію паспорта Споживача.

3.3. Порядок укладання договорів з юридичними особами

3.3.1. Договір про надання Послуг укладається з юридичною особою за підписом її керівника або уповноваженої ним особи. Юридичні особи (в тому числі фізичні особи – підприємці, бюджетні підприємства, установи, організації) для укладання Договору надають такі документи:

- документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням, в якому встановлюється телефон та/або лінія зв'язку для надання Послуг, або належним чином засвідчену копію такого документа;
- згоду орендодавця на прокладення комунікацій та встановлення телефону/підключення Послуг орендареві (у разі потреби);
- копію статуту чи витяг з нього, який повинен включати титульну сторінку та наступні розділи: загальні положення, предмет та ціль діяльності, орган управління (його компетенція), припинення діяльності;
- копію витягу або виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- документ, що підтверджує статус платника податків;
- відомості про банківські реквізити;
- документ, що підтверджує повноваження особи на підписання такого виду договору (належним чином засвідчена копія довіреності тощо);
- представництво, філія та інші відокремлені підрозділи – додатково до зазначених документів – копію Положення про такий відокремлений структурний підрозділ, а також копію документа, який засвідчує право особи на підписання такого виду правочину;
- бюджетні підприємства, установи, організації додатково до зазначених документів – довідку фінансових органів про повне їх фінансування за рахунок бюджетних коштів;
- посольства, консульства й представництва міжнародних організацій, які мають дипломатичний статус тощо, при укладенні Договору додатково до зазначених документів – акредитаційну карту з Міністерства закордонних справ України та документ, що посвідчує повноваження особи на укладання такого виду договору.

Визначені вище документи надаються Абонентом при укладанні Договору в оригіналі для перевірки представником Укртелекому їх справжності та зняття відповідних копій, або шляхом подання належним чином засвідчених копій.

3.3.2. Юридичні особи повинні надати відомості про свою фактичну адресу з метою своєчасного обміну інформацією про Послуги, в тому числі отримання рахунків за надані Послуги тощо, номери контактних телефонів відповідальних осіб (фіксовані, мобільні), електронні адреси та іншу інформацію для зв'язку.

3.3.3. Пільги надаються за умови та з дати подання юридичною особою повного переліку документів, які засвідчують право на їх отримання.

4. Права та обов'язки Абонента та Укртелекому

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Обирати і замовляти види та кількість Послуг, що пропонуються Укртелекомом, отримувати їх відповідно до умов укладеного Договору, цих Умов, Тарифів і вимог чинного законодавства України, з урахуванням технічних особливостей Кінцевого обладнання Абонента та за умови відповідності такого обладнання технічним параметрам електронної комунікаційної мережі Укртелекому.

4.1.2. На своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

4.1.3. Отримувати від Укртелекому інформацію про зміст, обсяг, якість, вартість та порядок надання Послуг, відомості про надані Послуги, чи будь-яку іншу інформацію щодо взаємовідносин Укртелекому та Абонента з надання Послуг. Відмовитись від отримання електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень Укртелекому щодо впровадження нових Послуг/сервісів та інших пропозицій зателефонувавши до Укртелекому за номером Довідково-інформаційного Контакт-Центру.

4.1.4. Обмежувати свій доступ до окремих видів Послуг, змінювати пакети Послуг або обраний Тарифний план, змінювати категорію АВН номеру телефону, за власним бажанням у випадках і порядку, передбачених укладеним Договором, на підставі письмової або усної заяви, поданої особисто та за наявності технічних можливостей Укртелекому.

4.1.5. У разі відсутності заборгованості за надані Укртелекомом Послуги отримувати від Укртелекому невикористану частку коштів (авансу) у разі відмови від подальшого отримання попередньо сплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених Договором, цими Умовами та відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.1.6. Відмовитись від отримання Послуг та припинити дію Договору в порядку, встановленому Договором та цими Умовами, відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.1.7. На безоплатне отримання від Укртелекому:

- рахунків за надані послуги;
- розшифровки нарахованої до оплати суми за надані послуги (на підставі письмової заяви Абонента, поданої особисто, та з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі) тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням номера Абонента, якого викликав Абонент, виду послуги, часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

4.1.8. Ознайомлюватися з документами, розміщеними у місцях продажу Послуг та обслуговування споживачів Укртелекому, на офіційному веб-сайті Укртелекому (<https://ukrtelecom.ua>), а також з документами, що підтверджують повноваження представника Укртелекому, у разі підписання Договору.

4.1.9. Отримувати доступ до контент-послуг, що надаються відповідно до чинного законодавства.

4.1.10. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента, поданою особисто (для фізичних осіб), відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Укртелекому та телефонних довідників.

4.1.11. Не сплачувати абонентну / щомісячну плату за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку Послуг у разі порушення Укртелекомом граничних строків усунення пошкодження, що виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації заяви/звернення Абонента письмового чи усного за визначеними Укртелекомом телефонами відповідних служб Укртелекому.

4.1.12. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок не виконання чи неналежного виконання Укртелекомом обов'язків, передбачених Договором або чинним законодавством.

4.1.13. На переоформлення Договору (для фізичних осіб):

4.1.13.1. за письмовою заявою Абонента на члена сім'ї або співвласника чи власника квартири;

4.1.13.2. за письмовою заявою члена сім'ї або співвласника чи власника або можливого спадкоємця квартири у разі смерті Абонента.

4.1.14. На оскарження неправомірних дій Укртелекому шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів;

4.1.15. Самостійно змінювати параметри та тарифні плани Послуг, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг, статистику з'єднань, у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги, або звернувшись до відділення Укртелекому та/або зателефонувавши до Укртелекому за номером Довідково-інформаційного Контакт-Центру. Новий тарифний план можна обирати за умови закінчення мінімального терміну дії поточного тарифного плану, якщо такий є.

4.1.16. На здійснення персонального обслуговування державною мовою, а також іншою мовою, прийнятною для сторін. Прохання Абонента щодо обрання мови персонального обслуговування може бути виражено усно або у будь-який інший спосіб, в тому числі, шляхом продовження зі сторони Абонента спілкування державною мовою або мовою, відмінною від державної.

4.1.17. Абоненти мають інші права, визначені чинними законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. Ознайомитись з Договором, цими Умовами, дотримуватися та виконувати їх вимоги, а також вимоги Закону України «Про електронні комунікації», Правил, нормативних документів у сфері електронних комунікацій та інших законодавчих актів.

4.2.2. При укладанні чи переоформленні Договору про надання Послуг надати документи, визначені у розділі «Порядок укладання договорів».

4.2.3. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги відповідно до порядку розрахунків, встановлених Договором, цими Умовами, Тарифами/Тарифними планами, Правилами.

4.2.4. Повідомити Укртелеком про свою незгоду з внесеними змінами та/або доповненнями до цих Умов, подавши особисто письмову заяву (для фізичних осіб) або надіславши листа поштою (для юридичних осіб), протягом 7 (семи) днів з дати їх опублікування. Така незгода є відмовою Абонента в односторонньому порядку від продовження отримання Послуг за ініціативи Абонента і Абонент зобов'язаний розірвати договір до дати (не включно) набрання чинності відповідними змінами та доповненнями. Якщо Абонент не розірвав договір та продовжив користуватись Послугами, відповідно Абонент своїми діями підтвердив згоду із змінами та/або доповненнями до цих Умов.

4.2.5. Письмово повідомляти Укртелеком протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту виникнення будь-яких змін своїх обов'язкових реквізитів (за договором) з наданням нових даних та підтверджуючих документів, повідомляти про втрату чи викрадення Кінцевого обладнання, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з отриманням Послуг.

4.2.6. У разі використання лічильників обліку тривалості Послуг, на які є документ про підтвердження відповідності, самостійно та періодично проводити метрологічну перевірку лічильників як засобів вимірювальної техніки в порядку, визначеному чинним законодавством.

4.2.7. Своєчасно інформувати та надавати Укртелекому документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги чи державну підтримку. Пільги надаються відповідно до порядку, встановленого законодавством.

4.2.8. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронної комунікаційної мережі Укртелекому, підтримці цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим Споживачам.

4.2.9. Користуючись Кінцевим обладнанням для отримання послуг Абонент зобов'язується:

4.2.9.1. використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій;

4.2.9.2. не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

4.2.9.3. не передавати своє Кінцеве обладнання без згоди Укртелекому в користування третім особам та залишатись відповідальним за оплату Послуг у випадку передачі;

4.2.9.4. використовувати Кінцеве обладнання за місцем організації послуг.

4.2.10. Не виконувати будь-яких дій (програмування, модернізацію, підключення до мережі будь-якого обладнання чи застосування інших технологій), які в сукупності або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес або результати тарифікації Послуг чи на нормальне функціонування електронних комунікаційних мереж, або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для Укртелекому, так і для інших Споживачів.

4.2.11. Не використовувати технічних можливостей електронної комунікаційної мережі Укртелекому з метою доступу до Послуг для направлення на електронну комунікаційну мережу Укртелекому трафіку з інших електронних комунікаційних мереж, у тому числі мереж передавання даних.

4.2.12. Не використовувати будь-яких пристроїв для маршрутизації вхідних та/або вихідних викликів, у тому числі для надання Послуг третім особам.

4.2.13. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Укртелекому про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.2.14. Не здійснювати зловмисних викликів, не замовляти, не пропонувати розсилання, не розсилати та не розповсюджувати Спам.

4.2.15. Зберігати документи, пов'язані з оплатою отриманих Послуг, протягом трьох років з моменту здійснення кожної окремої оплати.

4.2.16. У разі виникнення перерв у наданні принаймні однієї Послуги відразу повідомити про це Укртелеком за номерами, наведеними у відповідних Додатках/Угодах до Договору та/або на рахунках за електронні комунікаційні послуги, та/або на сайті Укртелекому.

4.2.17. Не передавати своїх прав та зобов'язань за Договором третім особам без письмової згоди на це Укртелекому.

4.2.18. Не використовувати Послуги в цілях, заборонених чинним законодавством України.

4.2.19. Забезпечувати доступ технічним працівникам Укртелекому до встановленого Кінцевого та/або додаткового обладнання для здійснення його профілактичного обслуговування, ремонту, а також заміни в разі виходу з ладу за умови пред'явлення посвідчення (з фотокарткою) працівника відповідної служби.

4.2.20. У разі, якщо надання Послуг передбачає надання Абоненту в користування Кінцевого обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти від Укртелекому таке Кінцеве обладнання у встановленому порядку (за актом приймання-передачі тощо), забезпечити технічні умови його експлуатації та нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Фінансові умови користування Абонентом Кінцевим обладнанням визначаються в Договорі, в тому числі у відповідних Додатках/Угодах до Договору про надання Послуг, які Абонент отримуватиме за допомогою такого Кінцевого обладнання.

4.2.21. Нести відповідальність за організацію та обслуговування кабельних споруд у межах власної мережі (для юридичних осіб) та лінійно-кабельних споруд, побудованих за виданими Абоненту технічними умовами Укртелекому, але не переданими на його баланс або технічне обслуговування (для фізичних та юридичних осіб). Утримувати абонентську проводку та Кінцеве обладнання в межах будинку та/або приміщення у справному стані .

4.2.22. Абонент зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів після припинення користування Послугами, для надання яких використовувалось передане в користування Кінцеве обладнання, та/або додаткове обладнання (якщо інше не встановлено Договором/Додатковою угодою/Додатком/Угодою),

повернути його Укртелекому або сплатити компенсацію у розмірі, встановленому Укртелекомом, але не більше балансової вартості Кінцевого обладнання, вказаної у відповідному документі (заяві-приєднанні, акті приймання-передачі обладнання тощо).

4.2.23. Забезпечити збереження та захист інформації про параметри авторизації до Послуг та/або обладнання та не розголошувати надані йому паролі і логіни доступу до Послуг та/або обладнання, періодично змінювати паролі, забезпечувати встановлення паролів належної складності, негайно повідомляти Укртелеком про втрату логіну чи паролі, а також про доступ сторонніх осіб до параметрів авторизації до Послуг та/або обладнання.

4.2.24. Абонент, замовивши Послуги або змінивши їх параметри, відповідає за оплату Послуг у повному обсязі згідно з фактичним тарифним планом.

4.2.25. Не підключати до телефону, який працює за спареною схемою, кінцеве обладнання інших типів (факс, модем тощо) без письмової згоди іншого Абонента телефону, підключеного за спареною схемою, крім випадків застосування обладнання без створення незручностей у користуванні телефоном такому Абонентові.

4.2.26. За вимогою Укртелекому підтвердити належність Послуги особі, з якою укладено Договір, шляхом подання Абонентом пакета документів, що надається для укладання відповідного Договору, визначеного в Умовах.

4.2.27. У разі припинення дії Договору припинити використання виділеної Укртелекомом IP-адреси (за умови її отримання).

4.2.28. Придбати за свій рахунок ліцензоване програмне забезпечення та сертифіковане кінцеве обладнання, необхідне для отримання Послуг, або взяти таке кінцеве обладнання в тимчасове платне користування в Укртелекомі.

4.2.29. У разі тимчасового платного користування обладнанням Укртелекому, якщо інше не визначено Договором або відповідними угодами про надання обладнання у тимчасове платне користування:

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом 7 (семи) календарних днів після припинення дії угоди або Договору через оператора поштового зв'язку, як зазначено на офіційному веб-сайті Укртелекому (<https://ukrtelecom.ua>), чи структурному підрозділу філії Укртелекому, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передачі обладнання або сплатити компенсацію у розмірі, встановленому Укртелекомом, але не більше балансової вартості Кінцевого обладнання з урахуванням ПДВ.

4.2.30. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, оскільки воно має технічну можливість без відома Абонента самостійно встановлювати з'єднання, і у такому випадку оплачувати ці отримані Послуги.

4.2.31. Не використовувати Послуги для розповсюдження інформації, яка порушує авторські права і (або) суміжні права. Вживати всі необхідні заходи щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет, Абонент

зобов'язаний забезпечити захист безпеки інформації, авторського права і (або) суміжних прав, які передаються через мережу Інтернет.

4.2.32. Абонент зобов'язаний розміщувати у вільному доступі на власних веб-сайтах та (або) в публічних базах даних записів про доменні імена (WHOIS) таку достовірну інформацію про себе:

а) повне ім'я або найменування власника веб-сайту та постачальника послуг хостингу;

б) повну адресу місця проживання або місцезнаходження власника веб-сайту та постачальника послуг хостингу;

в) контактну інформацію власника веб-сайту та постачальника послуг хостингу, у тому числі адресу електронної пошти, номер телефону, за якими з ними можливо оперативно зв'язатися.

4.2.33. Абонент зобов'язаний при замовленні послуг вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, у тому числі свої контактні дані, а у разі їх зміни невідкладно інформувати про це Укртелеком в порядку, визначеному Договором або законодавством.

4.2.34. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства України, в тому числі у сфері авторського права та суміжних прав.

4.2.35. Зберігати примірник договору про надання Послуг (у разі укладення письмового договору) протягом усього строку його дії та надавати за зверненням Укртелекому його копію.

4.2.36. Абоненти виконують інші обов'язки, визначені чинними законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

4.3. Укртелеком має право:

4.3.1. Самостійно визначати перелік Послуг, змінювати перелік послуг, що надається та технологію їх надання, попередньо повідомивши про це Абонента.

4.3.2. Самостійно встановлювати, формувати, застосовувати та змінювати тарифи/тарифні плани на Послуги, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою. Змінювати тарифи, тарифні плани на Послуги, що самостійно встановлюються Укртелекомом, у порядку, визначеному Договором, цими Умовами та чинним законодавством.

4.3.3. Проводити регламентно-профілактичні та налагоджувальні роботи на обладнанні електронної комунікаційної мережі у визначені чинним законодавством терміни.

4.3.4. Змінювати безоплатно та без згоди Абонента Абонентські номери з технічних причин, у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС та/або реконструкцією, модернізацією місцевих телефонних мереж та перенесенням кінцевих лінійно-кабельних споруд у зону дії іншої АТС, із зміною структури номерного ресурсу та простору нумерації відповідно до рішення Адміністрації Держспецзв'язку, з попереднім повідомленням Абонента не менше ніж за місяць до зміни, а у разі масової заміни (понад 10 тис. номерів) – з додатковим повідомленням Абонентів через засоби масової інформації.

4.3.5. Застосовувати та/або змінювати залежно від технічних можливостей власної електронної комунікаційної мережі та засобів зв'язку такі види плати, як плата без погодинного та з погодинним обліком телефонних розмов, попередньо повідомивши про це Абонента.

4.3.6. Скоротити перелік Послуг, припинити їх надання згідно з розділом 6 цих Умов.

4.3.7. Відмовити в укладанні Договору або в наданні Послуг у випадках:

- відсутності технічної можливості забезпечення доступу до електронної комунікаційної мережі Укртелекому в зазначених Споживачем місцях;
- простроченої заборгованості Абонента перед Укртелекомом за надані Послуги згідно з раніше укладеним Договором;
- відсутності документа про підтвердження відповідності Кінцевого обладнання Абонента вимогам, встановленим Правилами та цими Умовами;
- ненадання необхідних для укладення Договору документів, передбачених розділом «Порядок укладання договорів» цих Умов та іншими актами чинного законодавства.

4.3.8. У разі несвоєчасної оплати Абонентом наданих Послуг у строк, визначений у розділі 5 цих Умов, вживати до нього такі заходи:

- нараховувати пеню за прострочення оплати Послуг з 21 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не передбачено Договором;
- встановити граничний обсяг Послуг, що надаються на умовах наступної (кредитної) форми оплати, та/або заборгованості з їх оплати;
- скоротити перелік Послуг, припинити їх надання, попередивши про це Абонента в порядку, визначеними Умовами та Договором;
- змінити порядок оплати Послуг, у тому числі надавати Послуги на умовах попередньої (авансової) форми оплати в порядку, визначеними Умовами та Договором.

4.3.9. Встановлювати передбачені чинним законодавством тимчасові обмеження щодо роботи електронних комунікаційних мереж (надання Послуг) у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, стихійного лиха тощо до ліквідації їх наслідків, а також у разі проведення ремонту, технічного обслуговування та модернізації електронних комунікаційних мереж.

4.3.10. Достроково розірвати Договір у разі:

4.3.10.1. не виконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, цими Умовами, Правилами.

4.3.10.2. відмови Абонента від отримання Послуг за зміненими умовами (в тому числі зміненою технологією надання Послуг), Тарифами / Тарифними планами.

4.3.10.3. відсутності технічної можливості подальшого надання доступу Абонента до електронної комунікаційної мережі Укртелекому, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати розірвання договору.

Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу та пені (відповідно до чинного законодавства України).

4.3.11. Встановлювати додаткове обладнання за адресою організації Послуги для Абонента, яке залишається власністю Укртелекому. Встановлення зазначеного обладнання оформляється відповідними документами (актами, угодами тощо).

4.3.12. Перевіряти наявність документа про підтвердження відповідності Кінцевого обладнання, що є власністю Абонента та призначене для забезпечення доступу до Послуг, вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, та відключати Кінцеве обладнання у разі відсутності такого документа.

4.3.13. За замовленням Абонента надати у тимчасове платне користування Кінцеве обладнання (за наявності цього обладнання в Укртелекомі). Обладнання передається Абоненту через оператора поштового зв'язку чи за відповідними документами, шляхом підписання Заяви-приєднання, Замовлення, акта приймання-передачі, де вказується його повна специфікація, комплектація, перелік обладнання, балансова вартість та технічний стан, або шляхом укладання угоди щодо надання обладнання у тимчасове платне користування.

4.3.14. У разі неможливості забезпечити надання Послуги із замовленими параметрами, надати Послуги з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

4.3.15. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Укртелекому, становить 64 кбіт/сек. Середня та максимальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Укртелекому, безпосередньо залежить від технології надання доступу до мережі Інтернет та визначається умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.

4.3.16. Інформувати Абонента за телефоном, на адресу електронної пошти, через канали SMS/інтернет месенджери та за допомогою інформаційної сторінки в мережі Інтернет, що працює на основі стандартного механізму URL-redirect про: стан рахунку, скорочення переліку Послуг, зміну умов надання Послуг, впровадження нових Послуг, тарифів на Послуги, стан обробки звернень, виконання ремонтних, профілактичних чи інших робіт, пропозиції щодо підключення Послуг/сервісів, додаткові можливості користування Послугами, в тому числі впродовж трьох років з дати припинення дії Договору.

4.3.17. Змінювати умови надання послуг (в тому числі змінювати технологію), попередньо повідомивши про це Абонентів.

4.3.18. Вимагати від Абонента переукладення договору згідно нової типової форми, у разі зміни вимог законодавства до форми чи змісту договору про надання Послуг.

4.3.19. Змінювати банківські реквізити для оплати рахунку за надані електронні комунікаційні послуги та філію, яка здійснює фінансове та договірне супроводження договору, попередньо повідомивши про це Абонентів за 10 календарних днів до таких змін, та без укладання додаткової угоди до договору (якщо такий укладався в письмовій формі).

4.3.20. Укртелеком має право скоротити перелік послуг, припинити надання послуг користувачу у випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) користувачем заходів щодо припинення дій які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, становлять загрозу конфіденційності та захисту персональних даних користувачів або нормальному функціонуванню обладнання Укртелекому, або у разі, якщо будь-яка з таких дій, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні послуг, відмови у наданні послуг, або поставити під загрозу безпеку електронної комунікаційної мережі Укртелекому.

4.3.21. Укртелеком має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

4.4. Укртелеком зобов'язаний:

4.4.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, згідно з цими Умовами, Договором та замовленими Абонентом Тарифами/Тарифними планами.

4.4.2. Забезпечувати за замовленням Абонента з'єднання з будь-яким Абонентом електронної комунікаційної мережі загального користування.

4.4.3. Виділити Абоненту відповідні параметри авторизації (логін, пароль тощо) та мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

4.4.4. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій та Договору.

4.4.5. Надавати безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню (112). Укртелеком забезпечує збереження можливості здійснення екстрених викликів, на період виділеного строку для погашення заборгованості, у випадку наявності технічної можливості.

4.4.6. Надавати Абоненту інформацію про Тарифи/Тарифні плани, ці Умови, зміни та доповнення до них у порядку, передбаченому чинним законодавством. Інформувати Абонента про використання внесених коштів, надавати іншу інформацію, пов'язану з наданими Послугами.

4.4.7. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України, Договором та цими Умовами.

4.4.8. Припиняти надання Послуг на підставі заяви Абонента.

4.4.9. Встановлювати або змінювати перелік Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Укртелекому.

4.4.10. Інформувати Абонента безоплатно через засоби масової інформації, у місцях продажу послуг та/або пунктах колективного користування, на офіційному веб-сайті Укртелекому (<https://ukrtelecom.ua>), через інформаційно-

довідкові, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству, про:

4.4.10.1. виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання), що призведе до скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також про орієнтовні строки поновлення надання Послуг відповідно до чинного законодавства України;

4.4.10.2. скорочення переліку Послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг у зв'язку з пошкодженням електронних комунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби.

4.4.11. Оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових тарифів на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за 20 календарних днів до їх запровадження в один з таких способів: через засоби масової інформації та/або у місцях продажу електронних комунікаційних послуг та обслуговування споживачів Укртелекому, на офіційному веб-сайті Укртелекому (<https://ukrtelecom.ua>), через інформаційно-довідкові, сервісні служби або в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству.

4.4.12. Оприлюднювати, не пізніше ніж за 20 календарних днів, у засобах масової інформації та/або на офіційному веб-сайті Укртелекому змінені Тарифи, Тарифні плани, що є офіційним повідомленням Абонента про такі зміни та/або в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

4.4.13. У разі неотримання Укртелекомом протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку, визначеному у п. 4.4.11, п. 4.4.12 цих Умов, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Тарифними планами, новою вартістю Послуг (крім Послуг, тарифи на які регулюються державою), нові Тарифи, Тарифні плани на Послуги, які надаються Абоненту вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про впровадження чи зміну Тарифів, Тарифних планів.

4.4.14. У разі отримання Укртелекомом в строк, зазначений в п. 4.4.13 цих Умов, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Тарифними планами Укртелеком має право припинити надання Послуг, з дати, що зазначається в повідомленні про зміну Тарифів, Тарифних планів на Послуги.

4.4.15. Приймати та вести облік заяв Абонента щодо надання Послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості) у порядку, передбаченому законодавством.

4.4.16. Приймати та вести облік заявок/звернень споживачів про пошкодження електронної комунікаційної мережі за визначеними номерами телефонів та усувати ці пошкодження протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг.

4.4.17. Забезпечувати збереження відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, а також про надання Послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо.

4.4.18. Надавати Абоненту необхідні консультації з питань правильного користування замовленими Послугами.

4.4.19. Направляти за зверненням Абонента представників Укртелекому для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг. Представники Укртелекому, які прибули до Абонента, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.

4.4.20. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

4.4.21. Інформувати Абонента про зміни в кодах напрямків.

4.4.22. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Укртелекому.

4.4.23. У разі припинення діяльності з надання Послуг попереджати про це Абонента у порядку та в терміни, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», іншими актами законодавства.

4.4.24. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

4.4.25. Забезпечувати правильність застосування Тарифів/Тарифних планів та своєчасного інформування Абонента про зміну Тарифів/Тарифних планів, які Укртелеком встановлює самостійно.

4.4.26. За замовленням Абонента надавати одну постійну IP-адресу зі свого провайдерського блока на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет, у випадку, якщо це передбачено умовами надання послуги.

4.4.27. Не підключати до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

4.4.28. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.

4.4.29. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, пломбувати діодні пристрої (розетки).

4.4.30. Відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом місяця не забезпечив його заміни; на

підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених законом, Правилами та Умовами.

4.4.31. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

5. Порядок розрахунків за надані послуги

5.1. Розрахунки з Абонентом здійснюються з використанням одного або декількох особових рахунків (згідно умов Договору). Оплата Послуг проводиться у національній валюті України в готівковій чи безготівковій формі.

5.2. Укртелеком виставляє єдиний рахунок на оплату Послуг, наданих за Договором, в якому, в тому числі, вказується плата за тимчасове платне користування абонентським обладнанням, наданим Абоненту (у разі замовлення).

5.3. Після здійснення розрахунків по закінченню розрахункового періоду залишок авансу переноситься на наступний розрахунковий період. Рахунок за Послуги, до складу якого входить аванс за послуги розрахункового періоду, оплачується Абонентом до 20 числа цього періоду, якщо інше не передбачено Договором.

5.4. У разі здійснення розрахунків за отримані Послуги на умовах наступної (кредитної) форми оплати рахунок за електронні комунікаційні послуги оплачується Абонентом не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом якщо інше не передбачено Договором.

5.5. У разі здійснення розрахунків за отримані Послуги на умовах кредитно-авансової форми оплати – абонентна / щомісячна плата за електронні комунікаційні послуги поточного розрахункового періоду вноситься Абонентом до 20 числа цього розрахункового періоду в розмірі не менше, як розмір абонентної / щомісячної плати за попередній розрахунковий період. Оплата інших Послуг (міжміські, міжнародні розмови тощо) понад обсяг послуг, який включено у абонентну / щомісячну плату, здійснюється на умовах наступної оплати (згідно п. 5.4. цих Умов).

5.6. Укртелеком за кожний розрахунковий період безоплатно надає Абоненту рахунок (у паперовому вигляді або в електронному вигляді) на оплату Послуг, якщо інше не передбачено Договором.

5.7. Укртелеком здійснює реєстрацію податкової накладної з дотриманням норм Податкового кодексу України, які діють на дату виникнення податкового зобов'язання. Абонент – платник ПДВ отримує зареєстровану податкову накладну шляхом надсилання запиту до Єдиного реєстру податкових накладних. У випадку порушення Укртелекомом Порядку заповнення податкової накладної, Абонент має право повідомити Укртелеком про суть порушення, а Укртелеком зобов'язаний виписати розрахунок коригування до податкової накладної відповідно до п.192.1 Податкового кодексу України. У разі, якщо Сторонами погоджено коригування обсягів або вартості наданих послуг, на підставі підписаного Сторонами Акту про коригування Укртелеком виписує розрахунок коригування до податкової накладної та

1) реєструє його в ЄРПН, якщо коригування призвело до збільшення суми податкових зобов'язань;

2) надсилає його Абоненту, якщо коригування призвело до зменшення податкових зобов'язань. У цьому випадку Абонент зобов'язаний зареєструвати розрахунок коригування в ЄРПН.

Акт про коригування визнається Сторонами на дату реєстрації розрахунку коригування в ЄРПН відповідною стороною і з такої дати є підставою для коригування розрахунків за договором.

Цей пункт застосовується виключно до Абонентів – юридичних осіб, які є платниками ПДВ.

5.8. У разі неотримання рахунка до п'ятнадцятого числа місяця або здійснення розрахунків без рахунка, Абонент може звернутися до Укртелекому для отримання інформації про належну до сплати суму та в разі потреби отримати рахунок або самостійно сформулювати рахунок за електронні комунікаційні послуги у відповідному розділі на офіційному веб-сайті Укртелекому <https://ukrtelecom.ua>. Неотримання рахунка не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати Послуг.

5.9. У разі перевищення ціни Договору (для бюджетних організацій) - Абонент сплачує всю суму фактично отриманих Послуг. Оплату Послуг Абонент здійснює на підставі виставлених рахунків (рахунків-актів), актів виконаних робіт (наданих послуг).

5.10. У разі, коли період надання та отримання Послуги охоплює проміжок часу, протягом якого застосовуються різні тарифи, вартість Послуги визначається за тарифом, що діяв на початку надання Послуги, крім абонентної / щомісячної плати, яка нараховується за новою вартістю з дати початку дії нових тарифів.

5.11. Отримана від Абонента сума платежу зараховується Укртелекомом у такій послідовності (якщо інше не встановлено Договором):

5.11.1. Для Абонентів - бюджетних підприємств, установ, організацій, які повністю фінансуються за рахунок бюджетних коштів

- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування – в черговості дати початку надання Послуги;
- штраф (за наявності);
- пеня попередніх періодів (за наявності);
- аванс на наступний період.

5.11.2. Для інших Абонентів (крім бюджетних підприємств, установ, організацій, які повністю фінансуються за рахунок бюджетних коштів)

- штраф (за наявності);
- пеня попередніх періодів (за наявності);
- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування – в черговості дати початку надання Послуги;
- аванс на наступний період.

5.12. Абонент при оплаті наданих Укртелекомом Послуг обов'язково вказує у реквізиті «Призначення платежу» розрахункового документа номер Договору та особовий рахунок.

5.13. У разі закінчення строку дії Договору чи його дострокового розірвання плата за Послуги розраховується з урахуванням фактичного періоду надання Послуг. Фактичне отримання Абонентом тієї чи іншої Послуги означає, що така Послуга була замовлена Абонентом. У разі отримання Послуг після закінчення дії Договору їх вартість визначається за тарифами, що діяли у період фактичного споживання Послуг.

5.14. Абонент оплачує вартість Послуг з урахуванням податків, зборів та інших обов'язкових платежів у порядку та розмірі, визначених чинним законодавством України.

5.15. У разі, коли Абонент отримував Послуги неповний розрахунковий період, абонентна / щомісячна плата нараховується за фактичний час отримання Абонентом Послуги, крім випадку припинення надання Послуги Укртелекомом за наявності заборгованості з оплати Послуг.

5.16. Кількість та вартість Послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників автоматизованої системи розрахунків за Послуги, що належать Укртелекому, та Тарифу/Тарифного плану на кожен окрему Послугу. Невикористаний обсяг Послуг, наданий Абоненту згідно його тарифного плану на розрахунковий період, не переноситься на інший розрахунковий період.

5.17. Укртелеком повертає Абоненту невикористані кошти у випадках та відповідно до умов Договору та діючого законодавства України в строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання поданої Абонентом письмової заяви.

5.18. Плату за підключення до електронної комунікаційної мережі може бути включено до щомісячного рахунку за надані Послуги, якщо інше не передбачено умовами та особливостями надання послуги, що надається за Договором.

5.19. Укртелеком проводить нарахування з дати початку надання Послуг та/або з дати початку дії активного тарифного плану, обраного Абонентом при замовленні Послуг. При оформленні звернення на підключення Послуги доступу до мережі Інтернет на оптичній інфраструктурі, за бажанням Абонента, початок проведення нарахування за таку Послугу може бути відкладено до 1 го числа місяця, наступного за місяцем підключення, але за умови відсутності до кінця поточного місяця наявного трафіку обсягом понад 100 мегабайт на добу. У разі наявності трафіку вказаного обсягу до 1 го числа місяця, наступного за місяцем підключення, датою початку проведення нарахування за таку Послугу є дата виникнення трафіку обсягом понад 100 мегабайт.

5.20. Плата за встановлення телефонного апарату та іншого кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з укладанням Договору або виставляється у першому рахунку за надані Послуги, якщо інше не передбачено умовами Договору та/або Додатком(ми)/Угодою(ми) до Договору, та/або Додатковою (-ими) угодами до Договору

5.21. Рахунок, наданий Укртелекомом, є одночасно актом передавання-приймання наданих послуг (для юридичних осіб).

5.22. Час не отримання Послуг Абонентом у зв'язку з виходом з ладу обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента або власною електронною комунікаційною мережею, взаємоз'єднаною з портом Інтернет електронної комунікаційної мережі Укртелекому, не вважається простоем і оплачується Абонентом у повному обсязі.

5.23. Моніторинг Абонентом обсягу споживання електронних комунікаційних послуг та розрахунків за них доступний в телефонному режимі з Укртелекомом та у місцях продажу Послуг та обслуговування споживачів Укртелекому.

6. Порядок скорочення переліку Послуг або припинення їх надання, припинення дії Договору та відновлення Послуг

6.1. Скорочення переліку Послуг або припинення надання Послуг може відбуватися з ініціативи Укртелекому та/або Абонента згідно з чинним законодавством України, укладеним Договором, цими Умовами.

6.2. Укртелеком має право скорочувати перелік Послуг або припиняти надання Послуг у разі порушення Абонентом цих Умов, а також в інших випадках, передбачених умовами Договору та чинним законодавством України.

6.3. У разі наявності заборгованості з оплати Послуг понад строк чи суму, зазначені у Договорі, Правилах та відповідно до законодавства, Укртелеком має право скорочувати перелік Послуг, змінити порядок оплати, в тому числі надавати Послуги на умовах попередньої оплати, припинити надання Послуг. При цьому Укртелеком надсилає Абоненту попередження, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, про можливість скорочення переліку Послуг, припинення надання Послуг із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Укртелеком має право скоротити перелік Послуг або припинити їх надання до повного погашення заборгованості.

6.4. У випадках скорочення переліку Послуг за час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна / щомісячна плата нараховується та сплачується Абонентом (юридичною особою, фізичною особою – підприємцем) у повному обсязі, Абоненту (фізичній особі) нарахування абонентної / щомісячної плати може бути припинено з першого числа третього місяця, що слідує за місяцем за який утворилась заборгованість. Нарахування абонентної / щомісячної плати Абоненту (фізичній особі) відновлюється з дати відновлення надання Послуг.

6.5. Скорочення переліку Послуг

6.5.1. За власним бажанням Абонент може ініціювати скорочення переліку Послуг (за наявності технічної можливості), на підставі усної заяви за номером Довідково-інформаційного Контакт-Центру Укртелекому (тільки для фізичних осіб) та/або письмової заяви, поданої особисто або через уповноваженого представника. У заяві Абонент вказує строк, що не може перевищувати один рік, та причину скорочення переліку Послуг. Строк може змінюватися за окремою заявою Абонента.

6.5.2. Скорочення переліку Послуг оплачується за тарифами, встановленими Укртелекомом. На період скорочення переліку послуг за Абонентом зберігається абонентський номер на термін, зазначений у заяві Абонента на скорочення переліку Послуг, за умови внесення Абонентом плати за період скорочення переліку Послуг.

Дата початку та закінчення періоду скорочення переліку надання Послуг залежить від технічної можливості та може відрізнятися від заявленої Абонентом дати але не більше ніж на три робочих дні.

6.5.3. У разі втрати або викрадення Кінцевого обладнання Абонент може ініціювати скорочення переліку Послуг за письмовою заявою, вказавши Абонентський номер та свої персональні дані, які представник Укртелекому вважає за необхідне встановити. Абонент оплачує всі Послуги, що були отримані з використанням його телефонного номера/Кінцевого обладнання.

6.5.4. Укртелеком має право здійснити скорочення переліку Послуг в порядку, передбаченому законодавством, у разі:

6.5.4.1. порушення Абонентом строку оплати Послуг, зазначеного у Договорі, чи неповної оплати вартості Послуг, зазначеної в рахунку, а також закінчення коштів за передплачені Послуги відповідно до законодавства та Договору;

6.5.4.2. досягнення граничної суми коштів, визначеної Договором;

6.5.4.3. виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможлиблює надання Послуг. Скорочення переліку Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами;

6.5.4.4. виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до чинного законодавства;

6.5.4.5. виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж Укртелекому або технічних засобів електронних комунікацій Укртелекому;

6.5.4.6. здійснення зловмисних викликів, замовлення, пропонування розсилання та розповсюдження Абонентом спаму;

6.5.4.7. порушення Абонентом цих Умов та/або умов укладеного Договору в порядку, передбаченому чинним законодавством.

6.5.5. Укртелеком може розглядати питання про скорочення переліку Послуг з метою уникнення / зменшення розміру матеріальних втрат Абонента / Укртелекома / третіх осіб у разі:

6.5.5.1. виявлення, що особа, яка підписала Договір, не має на те необхідних повноважень або було з'ясовано, що така особа є недієздатною тощо, про що на момент підписання Договору Укртелеком не було повідомлено;

6.5.5.2. виявлення факту втрати або незаконного позбавлення Абонента Кінцевого обладнання, що ним використовувалося, після отримання письмової заяви Абонента або повідомлення про таке правоохоронними органами Укртелеком;

6.5.5.3. не повідомлення Абонентом про зміну поштової адреси або інших юридичних реквізитів, у тому числі, якщо рахунок(-ки) Абонента повернуто Укртелекому з позначкою, що він за цією адресою відсутній, переїхав, відмовляється від прийому поштових відправлень тощо;

6.5.5.4. використання мережі Укртелекому для дій аморального характеру, а також таких, які порушують або можуть порушити громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, чи таких, що могли призвести або призводять до зниження якості надання послуг;

6.5.5.5. встановлення Укртелекомом факту підозрілого сплеску вихідного трафіка за номером Абонента;

6.5.5.6. не переоформлення Абонентом телефонного номера на службовий при виявленні Укртелекомом факту ведення в телефонізованій квартирі господарської діяльності (для фізичних осіб);

6.5.5.7. не підтвердження Абонентом за вимогою Укртелекому належності Послуги особі, з якою укладено Договір.

6.6. Припинення надання Послуг

6.6.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за Договором/Додатками/Угодами/Додатковими угодами, подавши особисто або через свого представника заяву до Укртелекому.

Відмова Абонента від Послуг спричиняє припинення зобов'язань Укртелекому з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж через 7 (сім) календарних днів з дати отримання Укртелекомом заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

6.6.2. Припинення надання Послуг може здійснюватися за ініціативою Укртелекому у разі:

6.6.2.1. непогашення заборгованості з оплати Послуг у строк, зазначений у попередженні Укртелекому.

6.6.2.2. зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання Послуг факту порушення Абонентом наступних вимог:

6.6.2.2.1. умов Договору, Правил, цих Умов;

6.6.2.2.2. використання кінцевого обладнання, що не має документу про підтвердження відповідності;

6.6.2.2.3. використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

6.6.2.2.4. здійснення дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам;

6.6.2.2.5. використання на комерційній основі Кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;

6.6.2.2.6. здійснення несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж;

6.6.2.2.7. фальсифікування мережевих ідентифікаторів, використання неіснуючих мережевих ідентифікаторів або таких, що належать іншим особам, здійснення підробки (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) Кінцевого обладнання та/або перепрограмування ідентифікаційних карток;

6.6.2.2.8. здійснення зловмисних викликів, замовлення, пропонування розсилання та розповсюдження спаму;

6.6.2.3. припинення діяльності Укртелекому з надання послуг з попередженням споживачів не пізніше ніж за три місяці до припинення.

6.6.3. Після припинення надання Послуг оплачена Абонентом авансом, але не використана частина коштів перераховується за письмовою заявою Абонента на його рахунок у банку протягом 30 календарних днів з дати звернення Абонента.

6.6.4. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену пп. 6.6.1 цих Умов, Укртелеком виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів.

6.6.5. Укртелеком має право припинити надання Послуг також і в інших випадках, передбачених Договором, цими Умовами та/або чинним законодавством України.

6.7. Відновлення Послуг

6.7.1. Надання Послуг може бути відновлено за умови усунення наведених у цих Умовах та Договорі обставин, що призвели до скорочення переліку Послуг або припинення надання Послуг.

6.7.2. Відновлення надання Послуг, перелік яких скорочувався за заявою Абонента, проводиться (за наявності технічної можливості) на підставі усної заяви за номером Довідково-інформаційного Контакт-Центру Укртелекому (тільки для фізичних осіб) та/або заяви, поданої Абонентом особисто або його уповноваженою особою. За відновлення надання послуг після скорочення їх переліку плата не стягується.

6.7.3. Для прискорення відновлення надання послуг, відключених за заборгованість, Абонент (фізична особа) може особисто повідомити про проведену оплату за номером Довідково-інформаційного Контакт-Центру Укртелекому, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

6.7.4. У випадку надання Абонентом недостовірної інформації про сплату Укртелеком має право в подальшому відмовляти Абоненту в відновленні послуг до моменту надходження коштів на особовий рахунок Абонента.

6.8. Порядок припинення дії Договору про надання Послуг

6.8.1. Ініціатива припинення дії Договору може надходити як від Укртелекому, так і від Абонента за наявності підстав, наведених у цих Умовах, та відповідно до чинного законодавства України.

6.8.2. У разі відмови Абонента від усіх Послуг, що надаються за Договором, Договір вважається розірваним. Абонент повинен подати до Укртелекому заяву про відмову від усіх Послуг:

– фізичні особи – особисто або через уповноваженого представника;

– юридичні особи – через уповноваженого представника або надіслати заяву поштою.

6.8.3. У разі відмови Абонента від отримання Послуг на змінених умовах, Договір вважається розірваним, якщо після отримання повідомлення Укртелекому про зміну умов надання Послуг Абонент не вчинив дію, яка засвідчує згоду на продовження отримання Послуг на змінених умовах.

6.8.4. У разі коли після вжитих Укртелеконом заходів, передбачених цими Умовами, протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати, підтвердження про погашення заборгованості за надані Послуги не надійшло, Укртелеком має право припинити дію Договору (достроково розірвати Договір), письмово повідомивши про це Абонента. При цьому забезпечити протягом одного місяця з дня розірвання Договору технічну можливість відновлення надання Послуги.

6.8.5. У випадку припинення дії Договору, незалежно від причин, вартість наданих до припинення дії Договору Послуг та штрафні санкції підлягають оплаті Абонентом у повному обсязі.

6.8.6. Дія Договору припиняється у разі анулювання, визнання недійсною або закінчення терміну дії ліцензії Укртелекому на користування радіочастотним ресурсом у порядку, передбаченому законодавством.

6.8.7. Договір може бути розірваний за ініціативи Укртелекому у випадку:

6.8.7.1. наявності неоплаченої заборгованості Абонента за отримані ним Послуги;

6.8.7.2. порушення умов та порядку отримання Послуг;

6.8.7.3. неможливості відновлення технічної можливості для надання Послуг протягом тривалого часу (3 і більше місяці);

6.8.7.4. неможливості продовження надання Послуги за технологією, якою користувався Абонент та неможливістю надавати Послугу за альтернативними технологіями.

7. Відповідальність Абонента та Укртелекому

7.1. Укртелеком та Абонент несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору та цих Умов згідно з чинним законодавством України.

7.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Абонента та Укртелеком від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання в натурі.

7.3. Укртелеком не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої Законом України «Про електронні комунікації» за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання Послуг унаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Укртелеконом, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

7.4. Абонент зобов'язується змінювати паролі доступу до послуг наданих Укртелеконом, кожні 2 місяці та дотримуватись таких вимог до складності пароля:

- пароль має складатися не менше ніж з 8-ми символів;
- пароль має включати символи, набрані в різних регістрах;
- крім латинських букв, включати також цифри, розділові знаки та/або спеціальні символи (якщо це підтримує інтерфейс доступу);
- пароль не може бути вживаним словом із словника, сленгу, діалекту, жаргону;
- пароль не має містити персональної інформації (ім'я, адреса, дата народження, телефон тощо).

7.5. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні (у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги) несе Абонент. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання Послуг, за заявкою Абонента Укртелеком виконує роботи з підключення до Послуг зі сторони Абонента на платній основі згідно з діючими тарифами.

7.6. Відповідальність Абонента

7.6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за Договором Абонент сплачує Укртелекому штрафні санкції, передбачені Договором та чинним законодавством України.

7.6.2. У разі затримки оплати за надані Послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг, у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.

7.6.3. У разі пошкодження кінцевого та/або додаткового обладнання з вини Абонента (переданого йому Укртелекомом в тимчасове платне користування), Абонент зобов'язаний відшкодувати Укртелекому вартість робіт з його відновлення, а в разі втрати або приведення додаткового обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплатити компенсацію у розмірі, встановленому Укртелекомом, але не більше балансової вартості Кінцевого обладнання, вказаної у відповідному документі (заяві-приєднанні, акті приймання-передачі обладнання тощо) з урахуванням ПДВ.

7.6.4. Після закінчення строку дії Договору, у разі прострочення терміну повернення встановленого кінцевого та/або додаткового обладнання або несплати Абонентом (протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не зазначено у Договорі/Додатковій угоді/Додатку/Угоді) компенсації у розмірі, встановленому Укртелекомом, Абонент зобов'язаний сплатити на вимогу Укртелекому неустойку в розмірі 1% від балансової вартості Кінцевого обладнання, вказаної у відповідному документі (заяві-приєднанні, акті приймання-передачі обладнання тощо) за кожний день прострочення.

7.6.5. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати Укртелекому, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законодавством.

7.6.6. Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини Абонента, оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується

уповноваженим представником Укртелекому та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту він підписується не менш як двома представниками Укртелекому.

7.6.7. Абонент несе відповідальність і ризику за використання інформаційних ресурсів Інтернет.

7.6.8. Абонент несе відповідальність за збереження та не розголошення інформації про надані йому або встановлені ним логіни та паролі до Послуг чи обладнання у тому числі несе ризику настання шкоди чи понесення збитків від втрати чи повідомлення третім особам інформації про такі логіни та паролі. У випадку виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Укртелеком (несанкціоновані та/ або нетипові телефонні розмови із використанням персональних ідентифікаторів доступу до послуги Абонента), оплата вказаних телефонних розмов у повному обсязі здійснюється Абонентом

7.6.9. У разі вказання Абонентом невірної інформації щодо обов'язкових реквізитів (за договором) та/або порушення термінів повідомлення Оператора щодо їхньої зміни (протягом 10 календарних днів з дати виникнення будь-яких змін), Укртелеком має право виставити Абоненту штраф, але у розмірі, що не перевищує суми щомісячних нарахувань по особовому рахунку Абонента за відповідний розрахунковий період.

7.7. Відповідальність Укртелекому

7.7.1. Питання щодо відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Укртелекомом своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством та Договором, вирішуються в судовому порядку.

7.7.2. Укртелеком не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронної комунікацій, Абонентом, та/або за зміст інформації, що надходить йому;

- за будь-які пошкодження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі пошкодження або втрату даних у результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента;

- за неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі тощо, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Укртелекому;

- за роботу обладнання та захист програмного забезпечення, встановленого на персональному комп'ютері (кінцевому обладнанні) Абонента (антивірусний захист тощо);

- перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого характеру під час використання Абонентом на власний розсуд Послуг за Договором та без будь-якої вини Укртелекому.

7.7.3. У разі не виконання або неналежного виконання Укртелекомом своїх зобов'язань за Договором та цими Умовами Укртелеком несе відповідальність у

розмірі штрафних санкцій на користь Абонента, визначених п. 40 Правил та ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

7.7.4. Сплата штрафних санкцій Укртелекомом, визначених Правилами та Законом України «Про електронні комунікації», здійснюється шляхом заліку вартості Послуг:

7.7.4.1. для юридичних осіб у сумі розрахованого штрафу. Сплата штрафних санкцій шляхом заліку вартості Послуг здійснюється на підставі звернення Абонента про проведення заліку;

7.7.4.2. для фізичних осіб у сумі розрахованого штрафу, зменшеного на суму податку на доходи фізичних осіб (ПДФО). ПДФО обчислюється за діючою ставкою від суми нарахованого штрафу, утримується за рахунок Абонента та перераховується до відповідного бюджету. Сплата штрафних санкцій шляхом заліку вартості Послуг здійснюється на підставі звернення Абонента про проведення заліку, за наявності у Укртелекома даних про індивідуальний податковий номер Абонента або паспортного документа з відміткою про наявність у особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа.

7.7.5. Укртелеком докладатиме всіх зусиль для забезпечення якісного функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютної гарантії безперебійності і безпомилковості його роботи.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони домовились, що під форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) вони розуміють надзвичайні та невідворотні за даних умов обставини, які об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

Дія таких обставин може бути викликана:

- винятковими погодними умовами і стихійним лихом (епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо);

- непередбаченими обставинами, що відбуваються незалежно від волі і бажання Сторони (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна загроза конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго), дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дія суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, обмеження комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, страйк тощо);

- умовами, регламентованими відповідними рішеннями та актами державних органів влади (закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо).

8.2. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили зобов'язана не пізніше п'яти робочих днів з дати їх настання письмово (шляхом направлення цінного листа з описом вкладення та повідомленням про вручення) інформувати іншу Сторону про настання таких обставин та про їх наслідки. Разом з письмовим повідомленням така Сторона зобов'язана надати іншій Стороні документ, виданий Торгово-промисловою палатою України, яким засвідчене настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Аналогічні умови застосовуються Стороною в разі припинення дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та їх наслідків. Такий порядок не застосовується до обставин, зумовлених військовою агресією Російської Федерації та дією в Україні воєнного стану, зазначених нижче у цьому розділі.

8.3. Неповідомлення/несвоєчасне повідомлення Стороною, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), іншу Сторону про їх настання або припинення веде до втрати права Сторони посилатись на такі обставини як на підставу, що звільняє її від відповідальності за невиконання/несвоєчасне виконання зобов'язань за цим Договором.

8.4. Якщо форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) тривають понад 90 днів, Сторони за взаємною згодою можуть припинити дію Договору.

8.5. Сторони підтверджують, що на момент укладення цього Договору обставини, зумовлені військовою агресією Російської Федерації та введеним воєнним станом (лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1) не впливають на виконання Сторонами зобов'язань на умовах та в строки, передбачені Договором і не вважаються підставою для звільнення Сторін від відповідальності за не виконання/неналежне виконання зобов'язань за Договором. Сторона звільняється від відповідальності за не виконання/неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо доведе іншій Стороні наявність підстав для звільнення від відповідальності через вплив військової агресії Російської Федерації на виконання зобов'язань за Договором, і така підстава буде прийнята іншою Стороною у порядку обміну офіційними листами. Якщо наведена Стороною підстава не буде прийнята іншою Стороною, Сторона повинна надати в 10-ти денний строк іншій Стороні Сертифікат Торгово-промислової палати України із засвідченням наявності причинно-наслідкового зв'язку між воєнною агресією Російської Федерації та неможливістю виконання зобов'язання Сторони у строк, передбачений Договором.

9. Інші умови

9.1. Усі повідомлення на адресу Абонента, оприлюднення інформації, передбачені Договором, цими Умовами та чинним законодавством, вважаються виконаними Укртелекомом належним чином, якщо Абонент був повідомлений письмово або через засоби масової інформації, веб-сайт Укртелекому, за допомогою телефону, факсу, коротких текстових повідомлень, засобами електронної пошти або в інший спосіб, визначений Укртелекомом.

9.2. Будь-які розбіжності або претензії, що виникають між Абонентом та Укртелекомом, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди спори вирішуватимуться у порядку, встановленому чинним законодавством України.

9.3. Абонент, користуючись Послугами, погоджується, що Укртелеком не несе відповідальності за якість наданих Послуг у разі впливу факторів, які можуть заважати забезпеченню найвищої якості покриття та доступу до мережі Укртелекому і знаходяться поза контролем Укртелекому (природні та погодні умови, інші завади від інших випромінювальних приладів, будівель, надмірний трафік та користування зв'язком у певних місцях та у певний час) та можуть негативно впливати на наявність та потужність сигналів, що передаються обладнанням Укртелекому.

9.4. Уклавши Договір, Абонент підтверджує, що він є поінформованим про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним і що таке користування здійснюється на власний ризик Абонента. Зокрема, Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі Інтернет до його Кінцевого обладнання (персонального комп'ютера) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки або іншим чином втручаються у роботу його Кінцевого обладнання, що матиме негативні наслідки для майна Абонента, у тому числі у вигляді додаткових грошових зобов'язань.

Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

9.5. Передавання інформації юридичним або фізичним особам, які не причетні до Договору, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами можуть здійснюватися тільки за письмовою згодою сторін Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України та Договором.

9.6. Своїм підписом/акцептуванням Договору Абонент (фізична особа) дає згоду Укртелекому на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги. Ця згода чинна протягом строку дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Укртелекому.

9.7. Своїм підписом/акцептуванням Договору Абонент (фізична особа) підтверджує, що він повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, склад та мету збору персональних даних (Додаток 5 до цих Умов) та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі – Укртелекому з метою надання електронних комунікаційних послуг, отримання рахунків та здійснення розрахунків за Послуги. Абонент своїм підписом/акцептуванням також погоджується з тим, що Укртелеком має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

9.8. Укртелеком здійснює організаційні, інженерно-технічні заходи, а також заходи з технічного захисту інформації, що спрямовані на запобігання

кіберінцидентам, виявлення та захист від кібератак, забезпечення сталого і надійного функціонування комунікаційних і технологічних мереж/систем.

Кіберзахист доступу до Інтернет забезпечено шляхом впровадження комплексної системи захисту інформаційно-телекомунікаційної системи «Мережа надання послуг Інтернет» АТ «Укртелеком» з підтвердженою відповідністю державною експертизою в сфері технічного захисту інформації.

В разі наявності інцидентів безпеки, кібербезпеки, загрози чи уразливості електронних комунікаційних послуг (мереж), Укртелеком вживає відповідних заходів згідно чинного законодавства.

9.9. Електронні комунікаційні послуги, що надаються АТ «Укртелеком», придатні для користування споживачами з інвалідністю за умови наявності у таких споживачів відповідного кінцевого термінального обладнання та спеціальних засобів, які з урахуванням індивідуальних можливостей покращують рівноцінний доступ споживачам з інвалідністю до електронних комунікаційних послуг.

9.10. Обсяг, швидкість та інші параметри якості на послугу доступу до мережі Інтернет, зокрема на використання контенту, програм та послуг, залежать від тарифного плану, обраного користувачем. На швидкість передавання та приймання інформації в мережі Інтернет можуть мати вплив фактори, які знаходяться поза контролем (відповідальністю) Укртелеком: надмірний трафік, поточна завантаженість пристрою користувача (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання користувача, природні, погодні умови та інше.

10. Особливості відносин при наданні контент-послуг:

10.1. При кожному з'єднанні для надання контент-послуги Укртелеком забезпечує до початку її надання повідомлення Абонента про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання Абоненту можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення Абонентів становить 12 секунд).

10.2. Надання контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення Абонента про її надання в порядку, встановленому Правилами, та за наявності його згоди на отримання цієї послуги.

10.3. Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми у рахунку. Надання загальнодоступних послуг не припиняється у разі виникнення заборгованості виключно за контент-послуги.

11. Порядок розгляду заяв, скарг споживачів та вирішення спорів

11.1. Абонент має право подати до Укртелекому заяву/скаргу щодо надання та отримання Послуг:

11.1.1. зателефонувавши до Укртелекому за номерами Довідково-інформаційного Контакт-Центру: 0800506800 (для фізичних осіб), 0800506801 (для юридичних осіб);

11.1.2. надіславши електронне повідомлення через веб-сайт Укртелекому (<https://ukrtelecom.ua>) у розділі «Допомога» або на адресу електронної пошти contacts@ukrtelecom.ua;

11.1.3. надіславши письмове звернення за адресою: 01601, м. Київ, бульвар Т. Шевченка, 18.

11.2. Заяви/скарги Абонентів розглядаються Укртелекомом у порядку та строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян» та Правилами.

11.3. За результатами розгляду письмового звернення/скарги Абонента надається письмова відповідь або усна відповідь за бажанням Абонента.

11.4. У разі повторного звернення одного і того ж Абонента з одного і того ж питання, якщо перше вирішено по суті, таке звернення/скарга не розглядається, про що письмово повідомляється Абоненту, що подав звернення.

11.5. Спори між Абонентом та Укртелекомом вирішуються шляхом переговорів, а в разі не досягнення згоди, спор може бути переданий до суду або вирішений іншим шляхом, який передбачений законодавством України.

12. Міжнародні санкції та антикорупційне застереження

12.1. Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент укладення Сторонами Договору про надання електронних комунікаційних послуг, так і на майбутнє):

(а) на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

(б) Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

(в) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства.

Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

- будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

- будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;

(г) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

(д) Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з Договором про надання електронних комунікаційних послуг, так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

(е) Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за Договором про надання електронних комунікаційних послуг з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

У випадку порушення Стороною вищезазначених запевнень та гарантій така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

12.2. У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням на неї Санкцій або співпрацю з особою, на яку накладено Санкцій.

12.3. Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за Договором про надання електронних комунікаційних послуг або припинити дію Договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом письмового повідомлення про це іншої Сторони у випадку наявності ґрунтовних підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених запевнень та гарантій. При цьому Сторона, що підставно скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору про надання електронних комунікаційних послуг.

13. Додатки до цих Умов:

13.1. Додаток 1 - Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг;

13.2. Додаток 2 - Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг;

13.3. Додаток 3 - Умови надання інших послуг;

13.4. Додаток 4 - Умови надання обладнання в тимчасове платне користування при наданні послуг.

13.5. Додаток 5 - Повідомлення про права абонента, як суб'єкта персональних даних, склад та мету збору персональних даних.

Додаток 1 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком»

Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (юридичним особам) усіх видів послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг, згідно Договору про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг є невід'ємною частиною Договору.

II. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Надання послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг телефонного зв'язку та супутніх послуг, зміна параметрів послуг здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до Укртелекому відповідного Замовлення про надання/зміну послуг (далі – Замовлення).
- 2.2. Укртелеком надає Абоненту послуги телефонного зв'язку та супутні послуги (надалі – Послуги) відповідно до обраного переліку послуг та тарифу (тарифного плану), що вказані у Замовленні.
- 2.3. Абонент отримує зазначені Послуги, користується ними на умовах Договору, Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком», обраного тарифу (тарифного плану) і сплачує їх вартість у встановленому порядку.
- 2.4. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються Укртелекомом за наявності технічної можливості.
- 2.5. У разі виникнення перерв у наданні Послуг Абонент повідомляє про це Укртелеком за номером 0800506801.

III. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.

IV. ПОСЛУГИ ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ (Послуга «ТЗ»)

- 4.1. Для надання послуг «ТЗ» Укртелеком організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Укртелекому до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою (-ми), вказаною (-ми) у відповідному Замовленні.
- 4.2. Укртелеком починає надання послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення.
- 4.3. При наданні послуги «ТЗ» на умовах продукту «Альтернативна телефонія», яка надається за бездротовою технологією конвергенції мереж фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку, відсутня можливість приймати/відправляти факсові повідомлення. Додаткова послуга «Детальна розшифровка місцевих розмов» не надається.

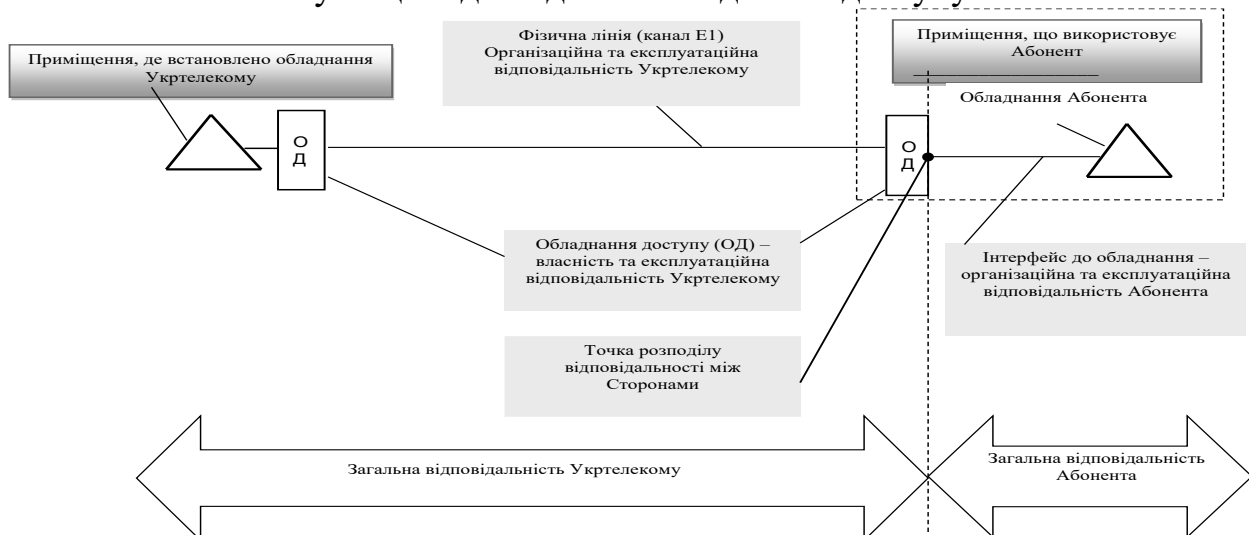
V. ПОСЛУГИ ЦИФРОВОЇ ТЕЛЕФОНІЇ (Послуга «ISDN BRI»)

- 5.1. Для надання послуги «ISDN BRI» Укртелеком організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Укртелекома до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) послуги «ISDN BRI» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні, встановлює необхідне обладнання та надає послугу «ISDN BRI».
- 5.2. Укртелеком починає надання послуги «ISDN BRI» в термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення.
- 5.3. Укртелеком встановлює обладнання доступу в приміщенні, в якому надається послуга «ISDN BRI» та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Укртелекому. Абонент надає Укртелекому місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.

VI. ПОСЛУГИ ЦИФРОВОЇ ТЕЛЕФОНІЇ (Послуга «ISDN PRI»)

- 6.1. Для надання послуги «ISDN PRI» Укртелеком організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Укртелекома до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) послуги «ISDN PRI» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні, встановлює необхідне обладнання та надає послугу «ISDN PRI».
- 6.2. Укртелеком починає надання послуги «ISDN PRI» в термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення

6.3. Для надання послуги «ISDN PRI» Абонент та Укртелеком (далі – Сторони) погоджують схему підключення обладнання Абонента, як показано на малюнку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання. Укртелеком встановлює обладнання доступу в приміщенні, в якому надається послуга «ISDN PRI», та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Укртелекому. Абонент надає Укртелекому місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.



Малюнок. Конфігурація обладнання та відповідальність Сторін (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні).

- 6.4. Абонент несе відповідальність за підключення власного обладнання до обладнання доступу, як це показано на малюнку, а також за функціонування власного обладнання, включаючи його технічне обслуговування.
- 6.5. Точка підключення кабелю від обладнання Абонента до обладнання доступу Укртелекому в приміщенні за адресою, визначеною в Замовленні, є точкою розподілу відповідальності між Сторонами.
- 6.6. Для взаємодії комутаційного обладнання Сторони використовують сигналізацію DSS-1 Національна версія України 2.0.
- 6.7. У разі, якщо від Абонента надійде викривлений, відсутній або такий, що не належить до номерного плану Абонента номер, АТС Укртелекому підставляє пілотний номер, який зазначається у відповідному Замовленні.
- 6.8. Укртелеком забезпечує завершення всіх вхідних: міжнародних викликів з набором: 0 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається]; міжміських викликів з ЕКМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код оператора стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається]; внутрішньозонових викликів з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцевих викликів.
- 6.9. Укртелеком забезпечує Абоненту послугу комутованого зв'язку для звичайної телефонії шляхом комутації каналу 64 Кбіт/с за всіма

міжнародними та міжміськими напрямками, а також до ЕКМЗК населеного пункту, визначеного у Замовленні та послугу «ISDN» (30B+D) за існуючими напрямками як наведено в таблиці:

№ з/п	Основні послуги «ISDN» (ISDN Bearer services), що надаються Абоненту	Стислий опис послуги
1	Speech	Телефонія
2	64 kbit/s UDI	Синхронне передавання даних зі швидкістю 64 Кбіт/с на кожний канал «В»
3	3,1 kHz audio	Передавання голосу через цифровий канал «В»

VII. ГЛОБАЛЬНА ЕЛЕКТРОННА КОМУНІКАЦІЙНА ПОСЛУГА ЗА КОДОМ «800» (Послуга «800»)

- 7.1. Під послугою «800» слід розуміти виділення номера 800. Виклики, які надходять на номер 800, переадресовуватимуться на номер Абонента за схемою, зазначеною у Замовленні.
- 7.2. При наданні послуги «800» Укртелеком зобов'язаний:
 - 7.2.1. Почати надання послуги «800» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення.
 - 7.2.2. Повідомити про номер(и) послуги «800», що буде призначено Абоненту.
 - 7.2.3. Забезпечити процедуру розрахунків з Абонентом, згідно з якою послуга «800» оплачується Абонентом, а для абонентів фіксованого телефонного зв'язку, які здійснюють виклик, є безкоштовною.
- 7.3. Отримуючи послугу «800» Абонент зобов'язаний:
 - 7.3.1. За інформацією Укртелекому про зростання кількості викликів, що надходять на номер(и) послуги «800», своєчасно вживати заходи щодо збільшення кількості телефонних ліній, на які перенаправлятимуться виклики номера(ів) послуги «800».
 - 7.3.2. Використовувати послугу «800» для цілей, зазначених у Замовленні.
 - 7.3.3. При виникненні необхідності зміни у схемі надання послуги «800» оформляти та направляти Укртелекому відповідне звернення не менше, ніж за 10 (десять) робочих днів до бажаної дати введення змін.
 - 7.3.4. У разі пошкодження лінії зв'язку, на яку перенаправляються виклики послуги «800», негайно інформувати про це Укртелеком та призначити альтернативний номер, на який тимчасово здійснюватиметься перенаправлення викликів послуги «800».
 - 7.3.5. Не використовувати номери послуги «800» для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до електронних комунікаційних мереж постачальників електронних комунікаційних послуг (операторів) рухомого (мобільного) зв'язку України.

- 7.3.6. У разі планування акції, яка може призвести до значної кількості викликів на номер Абонента в період до 2 годин, не пізніше ніж за 5 (п'яти) робочих днів до дати початку проведення акції, погоджувати умови її проведення з Укртелекомом для можливості захисту електронної комунікаційної мережі від аварійних ситуацій внаслідок її перевантаження.
- 7.3.7. У разі виникнення перерв у наданні послуги «800» повідомити про це Укртелеком за визначеними номерами цілодобово.
- 7.4. Абонент розуміє та погоджується, що:
- 7.4.1. Укртелеком не несе відповідальності за зміст та якість інформації, наданої за допомогою номерів послуги «800».
- 7.4.2. Укртелеком не несе відповідальності за збитки, що виникли з причин некоректного змісту розміщеної Абонентом реклами про послугу «800».
- 7.4.3. Укртелеком не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів зв'язку до номерів послуги «800» та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно приймають рішення про відкриття для своїх абонентів доступу та плату за доступ до номерів послуги «800».
- 7.4.4. Якщо Абонент надає рекламу чи проводить інтерактивні акції за допомогою телебачення або радіо, наслідком яких стало різке підвищення кількості викликів на номери послуги «800», яке може призвести до перевантаження електронної комунікаційної мережі, Укртелеком не гарантує рівнодоступність абонентів з усіх регіонів України. В таких випадках Укртелеком забезпечує одночасне надходження тієї кількості викликів, яку Абонент може обслуговувати одночасно.

VIII. НАДАННЯ В КОРИСТУВАННЯ КАНАЛІВ ЕЛЕКТРОЗВ'ЯЗКУ/ЛІНІЙ БЕЗПОСЕРЕДНЬОГО ЗВ'ЯЗКУ (Послуга «КЕ/БЗ»)

- 8.1. Для надання послуги «КЕ/БЗ» Укртелеком організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Укртелекому до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) послуги «КЕ/БЗ» та яке розташоване за адресами, вказаними у Замовленні, встановлює необхідне обладнання та надає послугу «КЕ/БЗ».
- 8.2. Укртелеком починає надання послуги «КЕ/БЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення.
- 8.3. У разі необхідності Укртелеком встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надається послуга «КЕ/БЗ» та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Укртелекому. Абонент надає Укртелекому місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

- 8.4. Абонент бере канал електрозв'язку/лінію безпосереднього зв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Датою початку надання послуги «КЕ/БЗ» є дата підписання Абонентом Акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуг «КЕ/БЗ».
- 8.5. Укртелеком забезпечує режим роботи каналів електрозв'язку, визначений Абонентом у Замовленні.

ІХ. ПОСЛУГИ ВІДОМЧОЇ ЕЛЕКТРОННОЇ КОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ З ВИКОРИСТАННЯМ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ (Послуга «Хмарна АТС»)

- 9.1. Для надання послуги «Хмарна АТС» використовуються терміни в такому значенні:

Віртуальна АТС – програмно-апаратний комплекс, що належить Укртелекому, розміщений на ресурсах Укртелекому та експлуатується Укртелекомом, який дозволяє Абоненту організувати телефонний зв'язок в офісі, без придбання обладнання та спеціального програмного забезпечення для офісної АТС, що спрощує організацію корпоративного зв'язку і знижує витрати на побудову та обслуговування офісної телефонної мережі Абонента.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання електронних комунікаційних послуг від Укртелекому; знаходиться у приміщенні Абонента та під його контролем і обслуговуванням.

Користувач Абонента – фізична особа, Абонент дав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його Віртуальної АТС та наданого користувачу короткого номера.

Внутрішній (короткий) номер – номер користувача послуги «Хмарна АТС» Абонента, на який він приймає виклики, які надходять з ЕКМЗК на Віртуальну АТС Абонента та адресуються користувачу за ознакою додаткового набору внутрішнього (короткого) номера, або які надходять від інших користувачів послуги «Хмарна АТС» Абонента.

Доступність послуги «Хмарна АТС» – наявність у Абонента можливості користування послугою «Хмарна АТС» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

- 9.2. Підключення до послуги «Хмарна АТС» здійснюється за умови доступності в точках надання послуги «Хмарна АТС» доступу до Інтернет, який надається Укртелекомом або іншим постачальником електронних комунікаційних послуг.

- 9.3. Адреси підключення до послуги «Хмарна АТС»: доменне ім'я Укртелекому: cloud-pbx.ukrtelecom.ua; адреса порталу управління: <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.
- 9.4. Передумовами надання послуги «Хмарна АТС» є наявність у Абонента доступу до Інтернет та абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.
- 9.5. Точкою розподілу зон відповідальності між Абонентом та Укртелекомом є Інтернет-інтерфейс обладнання Укртелекому з IP-адресою, на яку Абонент встановлює SIP-з'єднання.
- 9.6. Суть послуги «Хмарна АТС» – можливість здійснювати з обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали вихідні виклики на ЕКМЗК та отримувати вхідні виклики із ЕКМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами послуги «Хмарна АТС» всередині віртуальної телефонної мережі Абонента по внутрішніх (коротких) номерах.
- 9.7. Якість послуги «Хмарна АТС» у точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.
- 9.8. Абонент може використовувати як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Укртелеком у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Абонент використовує своє абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд.
- 9.9. Голосові кодеки використовують – G.711 a-law – з гарантією якості, G.729 – за письмовим зверненням Абонента без гарантії якості.
- 9.10. При наданні послуги «Хмарна АТС» Укртелеком зобов'язаний:
- 9.10.1. Почати надання послуги «Хмарна АТС» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення.
- 9.10.2. Надати Абоненту в користування міські номери відповідної номерної (географічної) нумерації згідно з Національним планом нумерації або номери з нумерацією 0-892-X-XX-XX (визначено в Замовленні) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів.
Зв'язок користувачів послуги «Хмарна АТС» з ЕКМЗК здійснюється через пакетну мережу IP/MPLS Укртелекому. Кількість одночасних телефонних розмов з ЕКМЗК та з'єднань з IVR обмежується кількістю замовлених Абонентом внутрішніх номерів, визначених у Замовленні.
- 9.10.3. Обслуговувати такі вихідні (від Абонента) виклики з використанням нумерації:
- Виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;
 - міжнародні виклики з набором: 00 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається];

- міжміські виклики з ЕКМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код оператора стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається];
 - внутрішньозонові виклики з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцеві виклики для міських номерів;
 - виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс «1»;
 - виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104, 112).
- 9.10.4. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ___ [NN Абонента].
- 9.10.5. Забезпечувати доступність послуги «Хмарна АТС» протягом місяця не менше ніж на 99%.
- 9.10.6. Нести відповідальність за функціонування Віртуальної АТС, що створюється на обладнанні, яке належить та експлуатується Укртелекомом.
- 9.11. Отримуючи послугу «Хмарна АТС» Абонент зобов'язаний:
- 9.11.1. Самостійно налаштувати маршрутизацію вхідних викликів на обладнання користувачів послуги «Хмарна АТС» через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет, самостійно відповідати за організацію внутрішнього офісного зв'язку (внутрішня нумерація, розмежування прав доступу користувачів, управління сценаріями вхідних викликів та інші інтелектуальні сервіси).
- 9.11.2. Забезпечити призначення для внутрішніх номерів міських телефонних номерів або номерів з нумерацією 0-892, які презентуватимуться при виході на ЕКМЗК, інакше Укртелекомом буде призначено пілотний номер з наданого Абоненту переліку номерів.
- 9.11.3. Направляти трафік від Віртуальної АТС з використанням наданої Абоненту нумерації.
- 9.11.4. Використовувати Віртуальну АТС для отримання послуги «Хмарна АТС» в межах населеного пункту для замовлених міських номерів, визначених в Замовленні виділеної номерної (географічної) зони.
- 9.11.5. Забезпечити нерозголошення наданих йому та його користувачам паролів і логінів доступу до послуги «Хмарна АТС».
- 9.11.6. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації.
- 9.11.7. Не допускати нелегальної термінації через послуги «Хмарна АТС» міжнародного та мобільного трафіку на мережу Укртелекому.
- 9.12. Абонент розуміє та погоджується, що:
- 9.12.1. Укртелеком не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абоненту через пакетну мережу IP/MPLS Укртелекому.

- 9.12.2. Укртелеком не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Укртелекому.
- 9.12.3. Укртелеком не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.
- 9.12.4. Укртелеком гарантує мінімально допустимий рівень якості послуги «Хмарна АТС» при використанні Абонентом кодека G.711. Укртелеком не несе відповідальності за якість при використанні Абонентом інших кодеків, таких як: G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.
- 9.12.5. Укртелеком не несе відповідальності за наслідки зловживань Абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.
- 9.12.6. Управління послугою «Хмарна АТС» Абонент здійснює самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет: доменне ім'я Укртелекому – cloud-pbx.ukrtelecom.ua; адреса порталу управління для адміністратора Абонента – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>; адреса порталу управління для користувача Абонента – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.
- 9.12.7. Дата початку надання послуги «Хмарна АТС», фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуг «Хмарна АТС» та/або в наряді на підключення послуги «Хмарна АТС». У разі неповернення Абонентом Укртелекому протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування послуги «Хмарна АТС» підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуг «Хмарна АТС», датою початку надання послуги «Хмарна АТС» для проведення розрахунків буде вважатися дата першого з'єднання із замовленого номера Абонента, що зафіксоване технічними засобами Укртелекому.
- 9.12.8. Укртелеком має право припинити надання послуги «Хмарна АТС» у разі порушення Абонентом визначених вище обов'язків.

Х. ПОСЛУГИ ГОЛОСОВОЇ ТЕЛЕФОНІЇ З ВИКОРИСТАННЯМ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ ЗА ПРОТОКОЛОМ SIP (Послуга «SIP Trunk»)

10.1. Для надання послуги «SIP Trunk» використовуються терміни в такому значенні:

IP-PBX (IP АТС) – телефонна станція, що працює на основі міжмережного протоколу IP.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP Trunk – технологія багатоканального підключення IP-PBX Абонента до ЕКМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

VoIP (Voice over IP) – сімейство протоколів, що забезпечують передавання мовного сигналу по IP-мережах.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання електронних комунікаційних послуг від Укртелекому; знаходиться у приміщенні Абонента під його контролем та обслуговуванням.

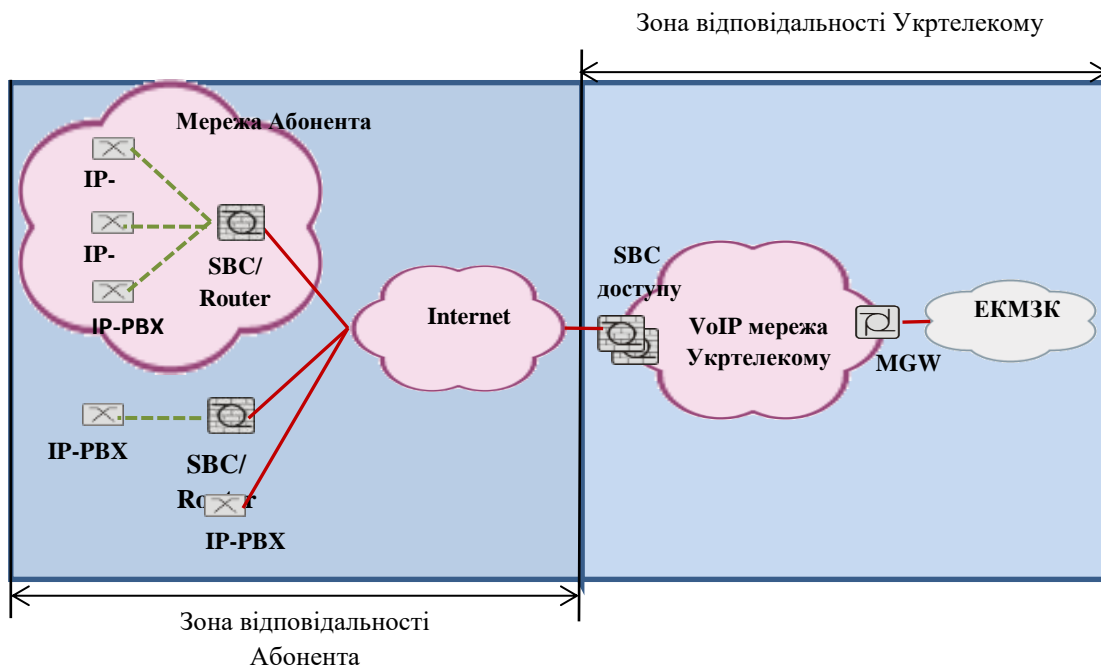
Ethernet з'єднання – канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Кбіт/сек. на одну SIP сесію.

Доступність Послуги «SIP Trunk» – наявність у Абонента можливості користування послугою «SIP Trunk» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу послуга «SIP Trunk» може бути або доступною, або недоступною.

Голосова сесія - процес передавання голосової інформації в пакетній мережі, в тому числі з можливістю виходу на мережу ЕКМЗК телефонного дзвінка (вхідного або вихідного).

- 10.2. Підключення до послуги «SIP Trunk» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання. Адреса SIP-інтерфейса Укртелекому: sip-trunk.ukrtelecom.ua
- 10.3. Передумовами надання послуги «SIP Trunk» є наявність у Абонента: постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею Укртелекому, що забезпечує можливість Ethernet-з'єднання між розташуванням IP-PBX Абонента та обладнанням VoIP-мережі Укртелекому; або постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею іншого постачальника електронних комунікаційних послуг (оператора/провайдера) з технічними параметрами, достатніми для надання замовленої Абонентом кількості голосових сесій, та статичною IP-адресою.
- 10.4. Точкою розподілу зон відповідальності Сторін за надання Послуги «SIP Trunk» є Інтернет-інтерфейс обладнання Укртелекому з IP-адресою, на яку обладнання Абонента встановлює SIP-з'єднання. Точка розподілу відповідальності визначена в цьому розділі Умов, якщо інше не передбачене в Замовленні для кожної точки підключення Абонента.
- 10.5. Ethernet-з'єднання, яке використовується для надання послуги «SIP Trunk», повинно мати розрахункову пропускну спроможність не меншу, ніж симетрично 160 Кбіт/с прийом та передавання на кожну замовлену голосову сесію зв'язку з ЕКМЗК.

- 10.6. Голосові SIP-сесії у складі SIP Trunk можуть використовувати згідно із встановленим переліком параметрів: протокол сигналізації – SIP (RFC 3261); транспортний протокол передавання голосових повідомлень – RTP (RFC 3550); голосові кодеки – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Абонента, без гарантії якості.
- 10.7. У разі, якщо одне Ethernet-з'єднання використовується для паралельного отримання Послуги «SIP Trunk» з іншими продуктами Інтернет-доступу та/або доступу до віртуальних приватних мереж тощо, сумарна замовлена тарифна пропускна спроможність інших продуктів, що надаються, та розрахована пропускна спроможність для послуги «SIP Trunk» не повинні разом перевищувати 90% від номінальної технічної пропускної спроможності Ethernet-з'єднання. Логічне з'єднання для SIP Trunk повинно бути сконфігуровано в режим найвищого пріоритету гарантованого QoS.
- 10.8. Якість послуги «SIP Trunk» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.
- 10.9. IP-PBX та абонентське обладнання Укртелекомом не надаються. Абонент обирає та придбаває обладнання IP-PBX, що підтримує технологію SIP-телефонії за пакетними мережами на базі IP-протоколу, та абонентське обладнання (далі – обладнання Абонента) на свій власний розсуд.
- 10.10. Схему підключення обладнання Абонента показано на малюнку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання.



Малюнок. Конфігурація та схема надання послуги «SIP Trunk» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні).

10.11. При наданні послуги «SIP Trunk» Укртелеком зобов'язаний:

10.11.1. Почати надання послуги «SIP Trunk» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення.

10.11.2. Надати Абоненту в користування міські номери 0-892 та номери SIP Trunk, що зазначаються в Замовленні. Кількість замовлених міських телефонних номерів або номерів 0-892, які надаються Абоненту, може не дорівнювати кількості замовлених голосових сесій, але не менше 1 (одного) номера на кожний замовлений SIP Trunk, з технічним обмеженням – для кожного SIP Trunk можна замовити до 15 елементів (кожний елемент може бути як повний номер 380442908000, так і префікс 3804429080X₆X₇ або 38044290800X₇). Кількість INVITE для кожного замовленого SIP-trunk обмежується на обладнанні Оператора на рівні в 5 од. в секунду. Кількість одночасних телефонних розмов обмежується кількістю замовлених Абонентом голосових сесій, реалізованих на базі протоколу SIP. Доступна для замовлення кількість одночасних голосових сесій обмежується пропускною здатністю Ethernet-з'єднання між IP-PBX Абонента та VoIP-мережею Укртелекому. Рекомендована розрахункова пропускна здатність каналу на 1 голосову сесію – 160 Кбіт/сек. при використанні кодека G.711.

10.11.3. Здійснювати маршрутизацію викликів від Абонента з використанням нумерації:

Формат номера «А»:

0YYXXXXXXXX (Виділені Абоненту номери), де YY – код зони абонента, XXXXXXXX – номер;
виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;

Формат номера «Б»:

a. скорочені номери: 1XX, 15XX, 16XX;

b. міські для міських номерів:

i. 5-значні: XXXXX

ii. 6-значні: XXXXXX

iii. 7-значні: XXXXXXXX

c. міжміські та спеціальні номери:

i. 0YYXXXXXXXX, де YY – код зони призначення, XXXXXXXX – номер;

ii. 0800XXXXXXXX, 0900XXXXXXXX, 0703XXXXXXXX, де XXXXXXXX – номер;

iii. 02XXXXXXXX – внутрішньо зонові виклики.

d. міжнародні:

i. 00N_{мн}, де N_{мн} – міжнародний номер Абонента.

10.11.4. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Абонента].

10.11.5. Забезпечити доступність Послуги SIP Trunk протягом місяця не менше ніж на 99%.

10.11.6 Надавати послугу «SIP Trunk» з категорією АВН, визначеною в Замовленні протягом одного робочого дня після отримання від

Абонента підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуги «SIP Trunk» у паперовому вигляді.

10.12. Отримуючи послугу «SIP Trunk» Абонент зобов'язаний:

- 10.12.1. Реалізувати самостійно на свій розсуд маршрутизацію вхідних викликів між IP-PBX та підключеним до неї абонентським обладнанням Абонента. Також Абонент самостійно відповідає за реалізацію ДВО для внутрішніх абонентів IP-PBX, оскільки ДВО реалізуються та програмуються на IP PBX Абонента.
 - 10.12.2. Нести відповідальність за функціонування власного IP-PBX та абонентського обладнання, включаючи його технічне обслуговування.
 - 10.12.3. Забезпечувати коректне передавання номера А абонента, що викликає, від IP-PBX Абонента з використанням номерів та визначеної нумерації або підстановку для вихідних викликів з IP-PBX Абонента пілотного номера, визначеного в Замовленні.
 - 10.12.4. Спрямовувати через мережу Укртелекому трафік від IP-PBX Абонента з використанням нумерації, зазначеної в Замовленні.
 - 10.12.5. Користуватись послугою «SIP Trunk» лише в межах населеного пункту, визначеного в Замовленні.
 - 10.12.6. Здійснити тестування послуги «SIP Trunk» на тестові номери Укртелекому. У разі неуспішного тестування послуги «SIP Trunk» повідомити про це на електронну адресу Укртелекому.
 - 10.12.7. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуги «SIP Trunk» протягом одного робочого дня після успішного тестування послуги «SIP Trunk» на тестові номери Укртелекому.
 - 10.12.8. Не допускати нелегальної термінації через SIP Trunk міжнародного та мобільного трафіку на мережу Укртелекому.
- 10.13. Абонент розуміє та погоджується, що:
- 10.13.1. Укртелеком не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абонент через VoIP-мережу Укртелекому.
 - 10.13.2. Укртелеком не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Укртелекому.
 - 10.13.3. Укртелеком не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.
 - 10.13.4. Укртелеком не несе відповідальності за наслідки зловживань Абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.
 - 10.13.5. Датою початку проведення розрахунків є дата фактичного встановлення Укртелекомом категорії АБН відповідно до Замовлення.

- 10.13.6. У разі надходження на електронну адресу Укртелекому повідомлення від Абонента щодо неуспішного тестування послуги «SIP Trunk», строк тестування послуги «SIP Trunk» продовжується на період розгляду звернення Абонента.
- 10.13.7. Укртелеком має право припинити надання послуг «SIP Trunk» у разі порушення Абонентом визначених вище обов'язків.
- 10.13.8. У разі неможливості надання/отримання послуги «SIP Trunk» з технічних причин, які виникли у будь-якої Сторони протягом 30 календарних днів з дати підписання Замовлення, Укртелеком та/або Абонент мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації послуги, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони.

XI. ПОСЛУГИ ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ ІР-МЕРЕЖІ (Послуга «SIP-лінія» з використанням міського номера / з наданням номера 0-892)

11.1. Для надання послуги «SIP-лінія» використовуються терміни в такому значенні:

FXS – голосовий інтерфейс (порт) для підключення звичайного телефонного або факсимільного апарата до ІР-мережі.

ІР-мережа – мережа передавання даних на основі протоколу ІР, яка використовується як «транспорт» для організації Послуги «SIP-лінія». Швидкість каналу даних у такій мережі, необхідного для організації Послуги «SIP-лінія» визначається з розрахунку 160 кбіт/с на одну одночасну голосову сесію.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувачького сеансу, що включає обмін голосовими даними або іншим мультимедійним контентом.

SIP-лінія – послуга фіксованого голосового телефонного зв'язку з виходом на ЕКМЗК України, яка реалізована з використанням протоколу SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IAD (голосовий шлюз), IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання електронних комунікаційних послуг від Укртелекому; знаходиться у приміщенні Абонента під його контролем та обслуговуванням.

Голосова сесія (SIP-сесія) – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

ДВО (додаткові види обслуговування) – додаткові сервіси сучасних цифрових АТС. Наприклад – переадресація вхідного виклику, режим конференції тощо.

Доступність послуги «SIP-лінія» – наявність у Абонента можливості користування послугою «SIP-лінія» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна SIP-лінія може бути або доступною, або недоступною.

Користувач Абонента – особа, якій Абонент надав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його SIP-лінії та наданого Абоненту телефонного номера.

Технічний доступ до IP-мережі Укртелекому – обмежений доступ, що надається Абоненту (за умови технічної можливості), який отримує послугу «SIP-лінія», якщо він бажає користуватись телефонним зв'язком, але не бажає користуватись підключенням до Інтернет. Такому Абоненту надається підключення до IP-мережі Укртелекому з максимальною швидкістю передавання даних не більше ніж 512 кбіт/с та доступом виключно до IP-адрес обладнання VoIP мережі Укртелекому.

- 11.2. Підключення до послуги «SIP-лінія» здійснюється за умови доступності в точках надання послуги «SIP-лінія» доступу до Інтернет, який надається Укртелекомом (надається додатково за замовленням), іншим постачальником електронних комунікаційних послуг (оператором/провайдером) або технічного доступу до IP-мережі Укртелекому.
- 11.3. Передумовами надання послуги «SIP-лінія» є наявність у Абонента доступу до Інтернет або технічного доступу до IP-мережі Укртелекому та наявність, або надання Укртелекомом Абоненту Абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.
- 11.4. Точка розподілу зон відповідальності між Сторонами є Інтернет-інтерфейс обладнання Укртелекому з IP-адресою, на яку обладнання Абонента встановлює SIP-з'єднання.
- 11.5. Суть послуги «SIP-лінія» з використанням міського номера – надання Укртелекомом Абоненту у користування телефонного зв'язку з місцевою нумерацією відповідної номерної (географічної) зони, із застосуванням технології SIP, з виходом на ЕКМЗК через пакетну мережу IP/MPLS Укртелекому.
Суть Послуги «SIP-лінія» з наданням номера 0-892 – надання Оператором Бізнес-абоненту у користування телефонного зв'язку з виділеним номером 0-89-2X-XX-XX, із застосуванням технології SIP, з виходом на ЕКМЗК через пакетну мережу IP/MPLS Оператора.
- 11.6. Якість послуги «SIP-лінія» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше ніж 80% експертів задоволені якістю звуку.
- 11.7. Абонент може використовувати для користування послугою «SIP-лінія» як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Укртелеком у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова

вартість та технічний стан. Абонент несе відповідальність за абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією для отримання послуги «SIP-лінія» відповідно до точки розмежування відповідальності.

- 11.8. Голосові кодеки, що використовують – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Абонента (без гарантії якості).
- 11.9. При підключенні послуги «SIP-лінія» Абоненту надається можливість вибору категорії АВН, яка зазначається у Замовленні. У випадку не обрання категорії Абоненту за замовченням встановлюється категорія АВН 1. Зміна категорії АВН відбувається за зверненням Абонента відповідно діючих тарифів на зміну категорії АВН.
- 11.10. При наданні послуги «SIP-лінія» Укртелеком зобов'язаний:
- 11.10.1. Організувати для Абонента надання/зміну послуги «SIP-лінія» не пізніше орієнтовного терміну надання послуги, робочих днів з дати підписання Замовлення та надіслати з електронної адреси Укртелекому на електронну адресу Абонента (зазначену в Замовленні) пароль і логін, що надає можливість Абоненту користуватись послугою «SIP-лінія» та здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до послуги «SIP-лінія» через підключення до IP-мережі, вихідні виклики на ЕКМЗК та отримувати вхідні виклики з ЕКМЗК.
- 11.10.2. У випадку не успішного підключення до послуги «SIP-лінія» Абонентом з вини Укртелекому, протягом одного робочого дня здійснити всі необхідні дії для забезпечення організації надання послуги «SIP-лінія» належним чином.
- 11.10.3. Щодо послуги «SIP-лінія» з використанням міського номера Укртелеком зобов'язується на встановлених умовах надати Абоненту у користування міський номер згідно Національного плану нумерації, відповідно до Замовлення та здійснити налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів:
NN Абонента XXX-XX-XX □ XXX-XX-XX
для зон з 6-ти значною нумерацією:
NN Абонента XX-XX-XX □ XX-XX-XX
для зон з 5-ти значною нумерацією:
NN Абонента X-XX-XX □ X-XX-XX
- Щодо послуги «SIP-лінія» з наданням номера 0-892 Укртелеком зобов'язується на встановлених умовах надати Абоненту у користування номер з нумерацією 0-892 відповідно до Замовлення та здійснити налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів:
NN Бізнес-абонента XXX-XX-XX □ XXX-XX-XX.
- 11.10.4. Щодо послуги «SIP-лінія» з використанням міського номера Укртелеком зобов'язується обслуговувати такі вихідні (від Абонента) виклики з використанням виділеної Абоненту нумерації:
- місцеві виклики в межах ЕКМЗК відповідного міста з набором: X1X2X3X4X5..X7 (залежно від зони нумерації);

- міжміські виклики та виклики до мереж операторів стільникового рухомого зв'язку України з набором: 0 – Кз Х1Х2Х3Х4Х5Х6Х7, 0 – національний префікс, де Кз – код зони призначення або код оператора мережі стільникового рухомого зв'язку України;
- зонові виклики з набором: 0 – ab Х1Х2Х3Х4Х5 , де 0 - національний префікс, ab – зоновий код міста / області;
- міжнародні виклики з набором: 0 – 0 Nmn, де Nmn – міжнародний номер абонента, якого викликають, 0 – 0 – національний префікс;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс "1";
- виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104);
Щодо послуги «SIP-лінія» з наданням номера 0-892 Укртелеком зобов'язується обслуговувати такі вихідні (від Абонента) виклики з використанням нумерації, зазначеної в Замовленні:
- виклики в межах нумерації 0892 набором: Х1Х2Х3Х4Х5Х6Х7;
- виклики до мереж операторів фіксованого зв'язку та операторів рухомого зв'язку України з набором: 0 – Кз Х1Х2Х3Х4Х5Х6Х7, 0 – національний префікс, де Кз – код зони призначення або код оператора мережі рухомого зв'язку України;
- міжнародні виклики з набором: 0 – 0 Nmn, де Nmn – міжнародний номер абонента, якого викликають, 0 – 0 – національний префікс.

11.10.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Абонента], міжміських викликів з ЕКМЗК України з набором: 0 – ____ [NN Абонента].

11.10.6. Нести відповідальність за функціонування послуги «SIP-лінія», що обслуговується на обладнанні, яке належить та експлуатується Укртелекомом в межах зони відповідальності Укртелекому.

11.11. Отримуючи послугу «SIP-лінія» Абонент зобов'язаний:

11.11.1. Використовувати послугу «SIP-лінія» та наданий йому у користування номерний ресурс виключно у межах встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України.

11.11.2. Забезпечити нерозголошення наданих йому паролю та логіну доступу до послуги «SIP-лінія».

11.11.3. Здійснити підключення до послуги «SIP-лінія» протягом одного робочого дня після отримання паролю і логіну.

11.11.4. У випадку успішного підключення до послуги «SIP-лінія» підписати отриманий від Укртелекому Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуги «SIP-лінія» датою отримання паролю та логіну та протягом трьох робочих днів повернути підписаний Акт Укртелекому. У разі не повернення Укртелекому Акту у визначений термін, датою початку надання послуги «SIP-лінія» для проведення розрахунків вважається дата

надання (направлення на електронну адресу) Абоненту логіну та пароллю.

- 11.11.5. У випадку неуспішного підключення до послуги «SIP-лінія» повідомити про вказаний факт протягом одного робочого дня після отримання паролю і логіну на електронну адресу Укртелекому з електронної адреси Абонента, зазначеної у Замовленні.
 - 11.11.6. У випадку не здійснення Абонентом підключення до послуги «SIP-лінія» та не повідомлення про вказаний факт в термін визначений вище, послуга «SIP-лінія» вважається успішно підключеною. В цьому випадку Абонент зобов'язаний підписати отриманий від Укртелекому Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуг «SIP-лінії» датою отримання паролю та логіну та протягом трьох робочих днів повернути Акт Укртелекому.
 - 11.11.7. Не використовувати послугу «SIP-лінія» для надання будь-яких електронних комунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Укртелекому для здійснення рефайлу, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, послуг Інтернет-телефонії чи будь-якої зміни порядку маршрутизації трафіка, тощо.
 - 11.11.8. Не допускати термінації через послугу «SIP-лінія» міжнародного, міжміського або мобільного трафіку на мережу Укртелекому чи підміни номера абонента, що викликає чи номера абонента, якого викликають.
 - 11.11.9. Користуватись послугою «SIP-лінія» лише в межах населеного пункту, визначеного в Замовленні. У разі порушення вказаної умови відповідальність за наслідки використання Послуги «SIP-лінія» у повному обсязі покладається на Абонента.
 - 11.11.10. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації. Зміна пароля виконується на сайті управління послугою за адресою <https://voip.ukrtelecom.ua/> (пункт меню «змінити пароль»).
 - 11.11.11. Не повідомляти третім особам, у тому числі і працівникам Укртелекому, пароль доступу до web-інтерфейсу Укртелекому і користування SIP-лінією.
 - 11.11.12. Контролювати та відповідати за роботу абонентського обладнання в зоні своєї відповідальності.
- 11.12. Абонент розуміє та погоджується, що:
- 11.12.1. Абонент не може передавати свої права та обов'язки щодо користування послугою третім особам без письмової згоди на це Укртелекому.
 - 11.12.2. У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Укртелекому, спричиненого Абонентом або різкого зростання трафіка Абонента, або у випадку встановлення нецільового використання Абонентом електронних комунікаційних послуг, Укртелеком має право без попередження скоротити перелік

послуг та припинити їх надання Абоненту послуги «SIP-лінії» та інших електронних комунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.

- 11.12.3. У разі недотримання Абонентом вимог пунктів 11.11.8, 11.11.9 Укртелеком має право в односторонньому порядку припинити надання послуг та розірвати договір з Абонентом без попереднього повідомлення про це Абонента.
- 11.12.4. Укртелеком не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абонент через мережі передавання даних та ЕКМЗК Укртелекому.
- 11.12.5. Укртелеком не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.
- 11.12.6. Укртелеком гарантує мінімально допустимий рівень якості послуги «SIP-лінія» при використанні Абонентом кодека G.711. Укртелеком не несе відповідальності за якість при використанні Абонентом інших кодексів, таких як G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.
- 11.12.7. Укртелеком не несе відповідальності за наслідки зловживань Абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів (логінів, паролів) повністю покладається на Абонента.
- 11.12.8. Для налаштування послуги «SIP-лінія» Абонент використовує: доменне ім'я Укртелекому – sip.ukrtel.net, пароль та логін, що надає Укртелеком під час підключення послуги «SIP-лінія».
- 11.12.9. Датою початку надання послуг «SIP-лінія» для проведення розрахунків вважається дата надання Абоненту логіну та паролю (направлені на електронну адресу Абонента, зазначену у Замовленні), яка фіксується Укртелекомом в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення послуги «SIP-лінія» переданому Абоненту. У разі виникнення проблем з підключенням до послуги «SIP-лінія» датою початку надання послуги «SIP-лінія» (дата проведення розрахунків) вважається дата першого вдалого з'єднання із замовленого номеру Абонента послуги «SIP-лінія», що зафіксоване технічними засобами Укртелекому.
- 11.12.10 Укртелеком має право припинити надання послуг «SIP-лінія» у разі порушення Абонентом визначених вище обов'язків та в інших випадках, передбачених Договором, умовами Укртелекому, законодавством України.
- 11.12.11. У разі неможливості надання/отримання послуги «SIP-лінія» з технічних причин, які виникли у будь якої Сторони протягом 30 календарних днів з дати надання логіну та паролю, Укртелеком та/або Абонент мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації замовлення, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони.

- 11.12.12. Укртелеком не несе відповідальності за роботу його обладнання, наданого в тимчасове платне користування, та захист програмного забезпечення, встановленого на цьому обладнанні.
- 11.12.13. У разі виявлення факту використання послуги «SIP-лінія» з наданим Абоненту у користування номерним ресурсом поза межами встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України, або поза межами визначеного в Замовленні населеного пункту, Укртелеком має право в односторонньому порядку без попередження припинити Абоненту надання послуги «SIP-лінія», що використовувалась з порушенням використання номерного ресурсу.

Додаток 2 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком»

Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (юридичним особам) усіх видів послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг, згідно Договору про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг є невід'ємною частиною Договору.

II. ДОСТУП ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

- 2.1. Надання послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг доступу до мережі Інтернет та супутніх послуг здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до Укртелекому відповідного Замовлення про надання/зміну послуг (далі –

- Замовлення) або замовлення таких послуг на сайті: <http://b2b.ukrtelecom.ua> за наявності технічної можливості.
- 2.2. Укртелеком надає Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет та супутні послуги (надалі – Послуги) відповідно до обраного переліку послуг та тарифу (тарифного плану), що вказані у Замовленні.
 - 2.3. Абонент отримує зазначені Послуги, користується ними на умовах Договору, Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком», обраного тарифу (тарифного плану) і сплачує їх вартість у встановленому порядку.
 - 2.4. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються Укртелекомом за наявності технічної можливості.
 - 2.5. У разі виникнення перерв у наданні Послуг Абонент повідомляє про це Укртелеком за номером 0800506801.

III. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.

IV. НОРМИ РОБОТИ У МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

- 4.1. Абонент не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Укртелекому. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:
 - 4.1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.
 - 4.1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.
 - 4.1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).
 - 4.1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.
 - 4.1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.
 - 4.1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.
 - 4.1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

- 4.2. Абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному взломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:
 - 4.2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Абоненту.
 - 4.2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.
 - 4.2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.
- 4.3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Абоненту забороняється:
 - 4.3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.
 - 4.3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.
 - 4.3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.
 - 4.3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.
- 4.4. Абонент не повинен здійснювати спроби отримати послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.
- 4.5. Абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролів).
- 4.6. Абонент розуміє та погоджується, що Укртелеком:
 - 4.6.1. не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Укртелекому.
 - 4.6.2. не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Абоненту через мережу Інтернет іншими особами.

- 4.6.3. за жодних обставин не несе відповідальності за пряму або непрямую шкоду, завдану Абоненту або іншій особі при використанні чи неможливості використання послуг. Укртелеком також звільняється від відповідальності за пряму або непрямую шкоду, завдану Абоненту через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.
- 4.6.4. звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Абонента в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Укртелекому або IP-адреси Абонента до «чорного» списку (Black List) з вини Абонента.
- 4.6.5. не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Абонентом та вказаними особами.
- 4.6.6. залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Абонентом будь-яких дій, визначених вище.
- 4.6.7. у разі самостійного виявлення або отримання від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Абонентом будь-яких дій, визначених вище, Укртелеком надсилає електронною поштою (або іншим способом) Абоненту повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених вище.
- 4.6.8. має право скоротити перелік послуг, припинити надання послуг Абоненту у випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) Абонентом заходів щодо припинення дій, перелічених у п.п. 4.1. – 4.5. цих Умов або у разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п.п. 4.1. – 4.5. цих Умов, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні послуг, відмови у наданні послуг, або поставити під загрозу безпеку електронну комунікаційну мережу Укртелекому.
- 4.7. Наведені вище норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ НЕКОМУТОВАНОГО ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

(Послуга «Інтернет»)

- 5.1. Для надання послуги «Інтернет» терміни використовуються в такому значенні:
- IANA** – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

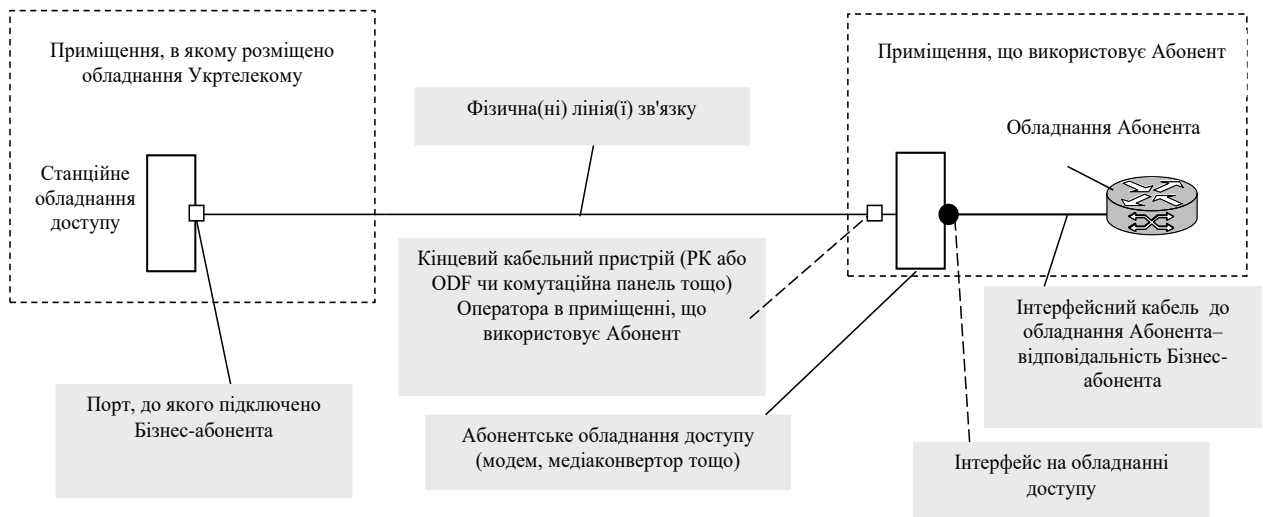
Порт Абонента – порт на обладнанні доступу Укртелекому, до якого підключений канал некомутованого доступу Абонента.

- 5.2. Для надання Послуги «Інтернет» Укртелеком організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Абонента), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.
- 5.3. Обладнання доступу Укртелекому, яке він встановлює у Абонента, залишається власністю Укртелекому та надається Абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», що зазначається в Замовленні або складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.
- 5.4. Укртелеком починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожен точку підключення.
- 5.5. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Абонента з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Абонента та Укртелекому (далі – Сторони) за функціонування обладнання наведено нижче та вказано в Замовленні.
- 5.6. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Укртелекому становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Укртелекому, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.
- 5.7. Укртелеком забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Абонента. При цьому Абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:
 - 5.7.1. На стороні Укртелекому для підключення Абонента застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.
 - 5.7.2. Для підключення до мережі Укртелекому на стороні Абонента встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Абонент повинен придбати самостійно або Укртелеком надає його (їх) в тимчасове платне користування.

- 5.7.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Абонент може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
- 5.7.4. Швидкість підключення Абонента може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому $1 \text{ Мбіт/с} = 1000 \text{ Кбіт/с} = 1\,000\,000 \text{ біт/с}$.
- 5.7.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Абонента та залежно від типу порту підключення на стороні Укртелекому: порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с; порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
- 5.8. Можливості маршрутизації, які надає Послуга «Інтернет»:
 - 5.8.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.
 - 5.8.2. Укртелеком приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.
 - 5.8.3. Укртелеком не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх електронних комунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.
- 5.9. Отримуючи послугу «Інтернет» Абонент зобов'язаний:
 - 5.9.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Укртелеком виконав для організації надання Послуги «Інтернет» та підписати відповідний акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».
 - 5.9.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Укртелеком.
 - 5.9.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.
 - 5.9.4. У разі тимчасового платного користування обладнанням Укртелекому: своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі; забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації); повернути обладнання у належному та справному стані або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.
 - 5.9.5. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».
 - 5.9.6. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених вище.
- 5.10. Абонент розуміє та погоджується, що:
 - 5.10.1. Укртелеком має право нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Абонента

та/або неповернення обладнання згідно з умовами Договору та до моменту його повернення Укртелекому та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

5.10.2. Дата початку надання Послуги «Інтернет» фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».



Малюнок

Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні)

VI. НАДАННЯ ПОСЛУГ З ОРГАНІЗАЦІЇ ВІРТУАЛЬНОЇ ПРИВАТНОЇ МЕРЕЖІ

(Послуга «L3VPN»)

6.1. Для надання Послуги «L3VPN» використовуються терміни в такому значенні:

MPLS (Multiprotocol Label Switching) – технологія швидкісної комутації пакетів у багатопротокольних мережах комутації з використанням міток.

RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з Інтернет.

L3 VPN – це віртуальна приватна мережа, яка забезпечує транспортування між офісами Абонента інформації в форматі IP-протоколу через мережу MPLS Укртелекому.

Мережа MPLS (далі – Мережа) – комунікаційна система загального користування, яка належить Укртелекому, створена з використанням технології MPLS та призначена для надання послуг передавання даних.

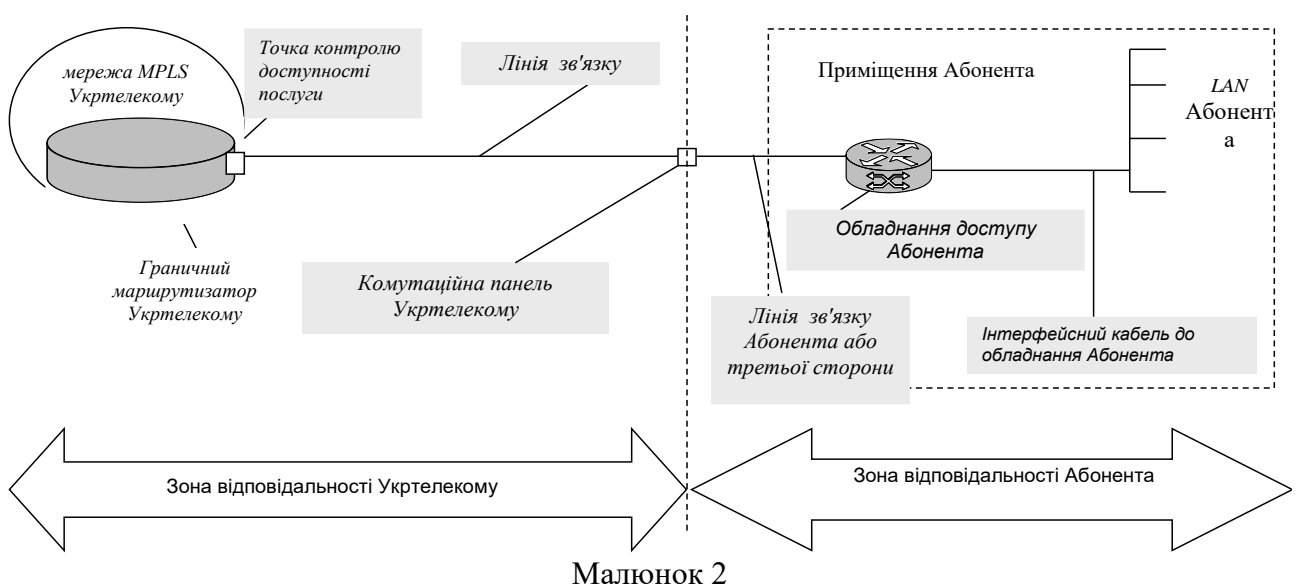
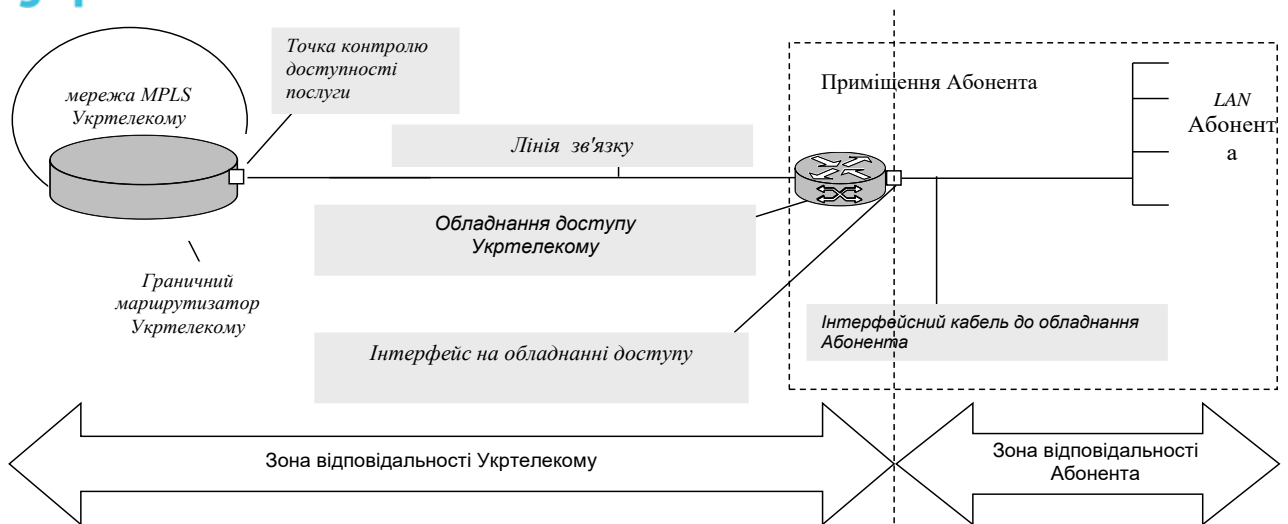
Доступність Послуги «L3 VPN» – наявність у Абонента можливості користування Послугою «L3 VPN» в певний момент чи проміжок часу.

Трафік Абонента – сукупність даних, отриманих на порту Абонента (вхідний трафік) чи надісланих з порту Абонента (вихідний трафік). Трафік Абонента включає службову інформацію, наявність якої обумовлено

технічними властивостями обладнання та протоколів обміну, що використовуються для надання Абоненту Послуг.

ЕКМЗК – електронна комунікаційна мережа, доступ до якої відкритий для всіх кінцевих користувачів послуг.

- 6.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «L3 VPN» здійснюються Укртелекомом на підставі та в терміни, визначені в Замовленні на кожну точку підключення.
- 6.3. Абоненту надаються наступні варіанти підключення до Послуги «L3 VPN»: широкопasmове з'єднання – через пакетну мережу Укртелекому з використанням технології ADSL, SHDSL або xDSL; волоконно-оптичне Ethernet-з'єднання; безпроводовий (мобільний) доступ стандарту UMTS.
- 6.4. У L3 VPN застосовується схема адресації з використанням приватних адрес. Кількість доступних для використання адрес при цьому обмежено лише розміром блоків адрес, визначених у RFC1918.
- 6.5. Безпека у L3 VPN: маршрутні таблиці будь-якої ВПМ ізольовані від таблиць інших ВПМ та Інтернет. Послугами не охоплено функції комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), передбаченої чинним законодавством для певних видів господарської діяльності. Функції КСЗІ за необхідності Абонент забезпечує самостійно.
- 6.6. Точка розподілу відповідальності Сторін за підключення, налагодження та функціонування обладнання визначається залежно від варіанта підключення до ВПМ та організації лінії зв'язку. Точка розподілу відповідальності зазначається в Замовленні додатково для кожної точки підключення Абонента до Послуги ВПМ L3.
- 6.7. У випадку організації лінії зв'язку та встановлення Укртелекомом на стороні Абонента обладнання, необхідного для підключення кінцевого обладнання Абонента точкою розподілу зон відповідальності вважається порт обладнання Укртелекому в бік кінцевого обладнання Абонента (Малюнок 1). У випадку встановлення Абонентом власного обладнання для підключення кінцевого обладнання та/або використання власної лінії зв'язку або лінії зв'язку третьої сторони точкою розподілу зон відповідальності вважається комутаційна панель Укртелекому (Малюнок 2).
- 6.8. Абонент надає Укртелекому місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.
- 6.9. За замовленням Абонента про надання/зміну Послуги «L3 VPN» Укртелеком забезпечує відповідний інтерфейс на обладнанні доступу Укртелекому для підключення обладнання Абонента. При цьому Абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.



- 6.10. Обладнання доступу Укртелекому, яке він встановлює у Абонента, залишається власністю Укртелекому та надається Абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «L3 VPN».
- 6.11. Використовуючи лінії зв'язку Укртелеком забезпечує об'єднання точок підключення Абонента до єдиної приватної мережі (ВІМ).
- 6.12. При наданні послуги «L3 VPN» Укртелеком зобов'язаний:
- 6.12.1. За необхідності організувати лінію(ї) зв'язку та надавати Послугу «L3 VPN» згідно з конфігурацією, визначеною у Замовленні.
 - 6.12.2. Почати надання Послуги «L3 VPN» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожну точку підключення.
 - 6.12.3. За запитом Абонента рекомендувати перелік типів та моделей модемів, сертифікованих в Україні та схвалених для експлуатації на абонентських лініях Укртелекому.
 - 6.12.4. Забезпечити доступність Послуги «L3 VPN» протягом місяця не менше ніж на 99%.
- 6.13. Отримуючи послугу «L3 VPN» Абонент зобов'язаний:

- 6.13.1. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «L3 VPN».
- 6.13.2. Взяти у тимчасове платне користування у Укртелекому кінцеве обладнання (модем) або придбати за свій рахунок обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги «L3 VPN».
- 6.13.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням доступу Укртелекому: своєчасно вносити плату за користування обладнанням доступу в повному обсязі; забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого обладнання доступу (згідно з інструкцією з експлуатації); повернути обладнання доступу в належному та справному стані або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.
- 6.13.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та у такому випадку оплачувати отриману Послугу «L3 VPN».
- 6.14. Абонент розуміє та погоджується що:
 - 6.14.1. Укртелеком не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абонент через мережу MPLS Укртелекому.
 - 6.14.2. Укртелеком не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза контролем Укртелекому.
 - 6.14.3. Укртелеком не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не Укртелекомом.
 - 6.14.4. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.
 - 6.14.5. Укртелеком має право нараховувати плату за користування обладнанням доступу (надане Абоненту в тимчасове платне користування) в повному обсязі навіть в разі, якщо Послуга «L3 VPN» не надавалася через заборгованість Абонента до моменту його повернення Укртелекому та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

VII. НАДАННЯ ПОСЛУГ ВІРТУАЛЬНОЇ ETHERNET-МЕРЕЖІ (Послуга «L2VPN»)

- 7.1. Для надання послуги «L2VPN» використовуються терміни в такому значенні:

MPLS (Multiprotocol Label Switching) – технологія швидкісної комутації пакетів у багатопротокольних мережах комутації з використанням міток.

Послуга «L2 VPN» – віртуальна приватна мережа, яка забезпечує транспортування між офісами Абонента інформації в форматі Ethernet-кадрів через мережу MPLS Укртелекому.

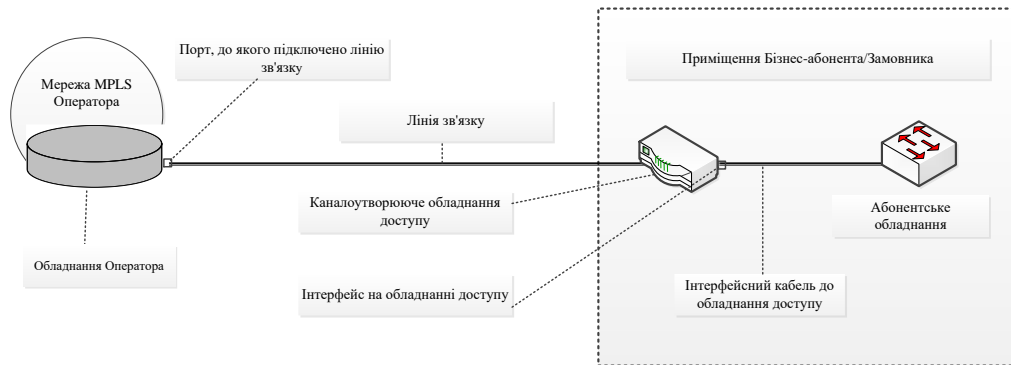
Мережа MPLS (далі – Мережа) – комунікаційна система загального користування, яка належить Укртелекому, створена з використанням технології MPLS та призначена для надання послуг передавання даних.

Доступність Послуги «L2 VPN» – наявність у Абонента можливості користування Послугою «L2 VPN» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна Послуга «L2 VPN» може бути або доступною, або недоступною.

Трафік Абонента – сукупність даних, отриманих на порту Абонента (вхідний трафік) чи надісланих з порту Абонента (вихідний трафік). Трафік Абонента включає службову інформацію, наявність якої обумовлена технічними властивостями обладнання та протоколів обміну, що використовуються для надання Абоненту Послуг.

- 7.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «L2 VPN» здійснюються Укртелекомом на підставі та в терміни, визначені в Замовленні на кожну точку підключення.
- 7.3. Підключення до Послуги «L2 VPN» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання.
- 7.4. Варіантами побудови мережі зв'язку є: точка-точка; «зірка» (після введення в дію).
- 7.5. Варіантами організації «місцевого подовження» є:
 - 7.5.1. Ethernet-з'єднання по ВОЛЗ – через виділену оптичну лінію зв'язку з використанням технології Fast чи GigabitEthernet;
 - 7.5.2. Ethernet-з'єднання – через виділену мідну лінію зв'язку з використанням технології FastEthernet;
 - 7.5.3. «місцеве подовження» (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія зв'язку) – за наявності технічної можливості;
 - 7.5.4. у разі відсутності «місцевого подовження» (пари проводів мідного кабелю, волоконно-оптичної лінії) – за рахунок Абонента повністю або частково за взаємною згодою сторін;
 - 7.5.5. широкопasmові з'єднання – мідними лініями зв'язку через мережу широкопasmового доступу з використанням технології ADSL або SHDSL (після введення в дію).
- 7.6. Залежно від кількості логічних з'єднань (C-VLAN) максимально допустима кількість MAC-адрес на порту від Абонента: 50 MAC-адрес – 1..10 C-VLAN; 100 MAC-адрес – 11..20 C-VLAN; 150 MAC-адрес – 21..30 C-VLAN.
- 7.7. Послугою «L2 VPN» не охоплено функції комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), передбаченої чинним законодавством для певних видів господарської діяльності. Функції КСЗІ за необхідності Абонент забезпечує самостійно. Точка розподілу відповідальності Сторін за підключення, налагодження та функціонування обладнання визначається залежно від організації лінії зв'язку. Точка розподілу відповідальності зазначається в Замовленні окремо для кожної точки підключення Абонента.
- 7.8. Якщо Абонент ще не має підключення до мережі Укртелеком у відповідній точці, Укртелеком за додаткову плату організовує лінію зв'язку до приміщення Абонента та за необхідності встановлює у нього термінальне

обладнання доступу для підключення обладнання, що належить Абоненту (далі – обладнання Абонента), до мережі MPLS Укртелекому, як зображено на малюнку.



Малюнок. Конфігурація обладнання та відповідальність Сторін (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні)

- 7.9. Абонент надає Укртелекому місце для встановлення термінального обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання.
- 7.10. За замовленням Укртелеком забезпечує відповідний інтерфейс на обладнанні доступу Укртелекому для підключення обладнання Абонента. При цьому Абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.
- 7.11. Термінальне обладнання доступу Укртелекому, встановлене у Абонента, залишається власністю Укртелекому та надається Абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою, що зазначається в Замовленні або складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.
- 7.12. Використовуючи лінії зв'язку Укртелеком забезпечує об'єднання точок Абонента в єдину приватну мережу (L2 VPN).
- 7.13. При наданні послуги «L2 VPN» Укртелеком зобов'язується почати надання Послуги «L2 VPN» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні на кожен точку підключення.
- 7.14. Отримуючи Послуги «L2 VPN» Абонент зобов'язується:
- 7.14.1. Підписати акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «L2 VPN».
 - 7.14.2. Взяти в тимчасове платне користування у Укртелекому каналотворююче обладнання або придбати за свій рахунок обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги «L2 VPN». Укртелеком рекомендує перелік типів обладнання, сертифікованих в Україні та схвалених для експлуатації на його абонентських лініях.
 - 7.14.3. У разі тимчасового платного користування термінальним обладнанням доступу Укртелекому: своєчасно вносити плату за

користування термінальним обладнанням доступу в повному обсязі; забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого термінального обладнання доступу (згідно з інструкцією з експлуатації); повернути термінальне обладнання доступу в належному та справному стані або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

- 7.14.4. Контролювати та відповідати за роботу термінального обладнання доступу, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та у такому випадку оплачувати отримані Послугу «L2 VPN».
- 7.15. Абонент розуміє та погоджується, що:
- 7.15.1. Укртелеком не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абонент через мережу MPLS Укртелекому.
- 7.15.2. Укртелеком не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза контролем Укртелекому.
- 7.15.3. Укртелеком не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.
- 7.15.4. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.
- 7.15.5. Укртелеком має право нараховувати плату за користування термінальним обладнанням доступу (надане Абоненту в тимчасове платне користування) в повному обсязі навіть в разі, якщо Послуга «L2 VPN» не надавалася через заборгованість Абонента до моменту його повернення Укртелекому та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

VIII. НАДАННЯ ПОСЛУГИ ЗАХИСТУ ВІД DDoS АТАК (Послуга «Захист від DDoS атак»)

- 8.1. Послуга «Захист від DDoS атак» передбачає захист Інтернет-ресурсів Абонента (його сервісів, які доступні користувачам через постійну IP-адресу або блок IP-адрес) від DDoS атак.
- 8.2. Абонент отримує Послугу для власних потреб.
- 8.3. Надання Послуги «Захист від DDoS атак» передбачає наявність підключення кінцевого обладнання Абонента, яке перебуває в його власності або користуванні, до електронної комунікаційної мережі Укртелекому
- 8.4. DoS, DDoS атака - (Distributed) Denial-of-service attack – (розподілена (з великої кількості IP-адрес)) атака на відмову в обслуговуванні – напад на комп'ютерну систему з наміром зробити комп'ютерні ресурси недоступними для користувачів, для яких комп'ютерна система була призначена, шляхом подачі на обчислювальну систему великої кількості помилкових ресурсномістких запитів від великої кількості джерел.
- 8.5. Послуга «Захист від DDoS атак» включає в себе здійснення ресурсами Укртелекому захисту Інтернет-ресурсів Абонента (його сервісів, які

- доступні користувачам через постійну IP-адресу або блок IP-адрес) від DDoS атак, шляхом постійного аналізу статистичних даних трафіку Абонента (або аналізу безпосередньо самого трафіку) з метою виявлення нелегітимного трафіку та наявності DDoS атаки, та пригнічення виявлених атак за допомогою апаратно-програмного комплексу очистки трафіку (блокування нелегітимного та безперешкодне передавання легітимного трафіку) Абонента, а також збір та надання Абоненту детальної статистики (зведені звіти щодо надходження трафіку зовнішні Інтернет та пірингові канали Укртелекому) трафіку за звітний період.
- 8.6. Послуга «Захист від DDoS атак» надається через наявне підключення до мережі Інтернет Укртелекому (послуга доступу до мережі Інтернет надається додатково за замовленням Абонента).
 - 8.7. Захист на технічному рівні здійснюється для будь якого Інтернет-ресурсу Абонента, який використовується з реальною IP-адресою (блоком IP-адрес).
 - 8.8. Збір та надання детальної статистики (зведені звіти) трафіку Абоненту можливі тільки в разі наявності та за час дії прямого включення мережі Абонента в мережу Укртелекому. Звіти створюються тільки для трафіку Абонента, який пройшов через мережу Укртелекому.
 - 8.9. Для підключення та користуванням Послугою «Захист від DDoS атак» Абоненту необхідно мати будь яку діючу послугу Укртелекому з якою можливо використання постійної IP-адреси (блоку IP-адрес).
 - 8.10. Технічне підключення Абонента до Послуги «Захист від DDoS атак» проводиться співробітниками Укртелекому, організації на стороні Укртелекому та на обладнанні Укртелекому.
 - 8.11. Для тарифікації Послуги «Захист від DDoS атак» приймається наступне визначення: очищення трафіку – це фільтрація трафіку Абонента з метою усунення паразитного трафіку DDoS атаки. Кожна (разова) очистка трафіку об'єкта захисту з метою усунення нелегітимного трафіку DDoS атаки проводиться протягом не менше 10 хв. і не більше 24 годин.
 - 8.12. Протягом 24 годин з моменту початку пригнічення DDoS атаки та перемаршрутизації трафіка Абонента до системи очищення трафіку до ліміту кількості активацій зараховується тільки перша активація очищення довжиною більш 10 хвилин (але не більше 24 годин), незалежно від фактичної кількості DDoS атак та кількості перемаршрутизацій трафіку Абонента до системи очищення трафіку.
 - 8.13. Тарифікація Послуги «Захист від DDoS атак» здійснюється відповідно до умов тарифу (тарифного плану), обраного Абонентом, нараховується з моменту підключення Послуги та перераховується пропорційно кількості днів роботи.
 - 8.14. При наданні Послуги «Захист від DDoS атак» Укртелеком зобов'язаний:
 - 8.14.1. Виконати роботи для підключення Абонента до Послуги протягом 7 (семи) робочих днів від дати підписання Замовлення.
 - 8.14.2. Інформувати Абонента про аварії в своїй мережі із зазначенням орієнтованих строків усунення пошкоджень, визначених з

урахуванням вимог нормативних документів у галузі електронних комунікацій.

- 8.14.3. Здійснювати захист ресурсів Абонента від DDoS атак за умовами обраного Абонентом тарифного плану.
- 8.14.4. Надавати не пізніше 10-го числа місяця наступного за тим, в якому надавалась Послуга, детальну статистику (зведені звіти) трафіку в електронному вигляді на e-mail адреси Абонента, визначені у Замовленні, якщо інше не узгоджено з Абонентом.
- 8.15. Отримуючи Послугу «Захист від DDoS атак» Абонент зобов'язаний:
 - 8.15.1. Визначити коло кваліфікованого персоналу для взаємодії з представниками Укртелекому під час необхідності прийняття рішень щодо реакції на поточні атаки.
 - 8.15.2. Не допускати дій, що можуть створити загрозу для безпеки експлуатації електронної комунікаційної мережі Укртелекому, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуги іншим споживачам.
 - 8.15.3. Використовувати Послугу лише для власних потреб без права передачі користування нею іншим особам.
- 8.16. Абонент розуміє та погоджується що:
 - 8.16.1. Зоною відповідальності Укртелекому є: забезпечення функціонування механізмів замовлення Послуги; безпосереднє надання Послуги, ведення обліку обсягів наданої Послуги, забезпечення доступу Абонента до інформації щодо обсягів наданої Послуги, своєчасного виставлення рахунків на оплату Послуги, інформаційна та технічна підтримка Абонента щодо функціонування Послуги.
 - 8.16.2. Зоною відповідальності Абонента є: не використовувати Послугу для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку; не допускати дій, що можуть створити загрозу для безпеки експлуатації електронної комунікаційної мережі, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуги іншим абонентам (споживачам); оплачувати Послугу у встановлений Укртелекомом строк; використовувати Послугу тільки для власних потреб без права перепродажу іншим особам.

Додаток 3 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком»

Умови надання інших послуг

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання інших послуг регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (юридичним особам) усіх видів послуг згідно Договору про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) крім тих, умови надання яких визначені в Додатках 1, 2 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком».
- 1.2. Ці Умови надання інших послуг встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови надання інших послуг є невід'ємною частиною Договору.

II. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Надання послуг відбувається на підставі Договору. Замовлення послуг здійснюється Абонентом шляхом подачі ним до Укртелекому відповідного Замовлення про надання/зміну послуг (далі – Замовлення).
- 2.2. Укртелеком надає Абоненту послуги (надалі – Послуги) відповідно до обраного переліку послуг та тарифу (тарифного плану), що вказані у Замовленні.
- 2.3. Абонент отримує зазначені Послуги, користується ними на умовах Договору, Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком», обраного тарифу (тарифного плану) і сплачує їх вартість у встановленому порядку.
- 2.4. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються Укртелекомом за наявності технічної можливості.
- 2.5. У разі виникнення перерв у наданні Послуг Абонент повідомляє про це Укртелеком за номером 0800506801.

III. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.

IV. НАДАННЯ ПОСЛУГ ПРОВОДОВОГО РАДІОМОВЛЕННЯ

- 4.1. Укртелеком організовує підключення (за наявності технічної можливості) необхідної кількості точок проводового радіомовлення або змінює

- параметри існуючих Послуг у приміщеннях, що використовує Абонент, за адресами, визначеними в Замовленні.
- 4.2. Укртелеком проводить експлуатаційно-технічне обслуговування засобів проводового радіомовлення.
 - 4.3. Отримуючи послугу проводового радіомовлення Абонент зобов'язаний:
 - 4.3.1. Відшкодувати Укртелекому суму, яка дорівнює збитку з відновлення проводового радіомовлення, пошкодженого з вини Абонента;
 - 4.3.2. Здійснювати відключення радіоточок від державної мережі проводового радіомовлення тільки за погодженням з органами цивільної оборони та з надзвичайних ситуацій місцевої ради.
 - 4.4. Абонент розуміє та погоджується, що згідно із Кодексом цивільного захисту України, Законами України «Про електронні комунікації», «Про місцеве самоврядування в Україні», постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій та організації зв'язку у сфері цивільного захисту» від 27 вересня 2017 р. № 733 керівникам підприємств, установ та організацій забороняється відключення радіоточок від державної мережі проводового радіомовлення без узгодження з органами цивільної оборони та з надзвичайних ситуацій місцевої ради.

Додаток 4 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком»

Умови надання обладнання в тимчасове платне користування при наданні послуг

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Умови надання обладнання в тимчасове платне користування при наданні послуг (далі – Умови оренди) регламентують правила та порядок надання Укртелекомом Абонентам (юридичним особам) обладнання відповідно до укладеного Договору про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір).
- 1.2. Ці Умови оренди при наданні послуг встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови оренди, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому.
- 1.3. Ці Умови оренди при наданні послуг є невід'ємною частиною Договору.
- 1.4. Розрізняють наступні типи надання обладнання на умовах оренди:

Вид послуги	Застосовуються до послуги	Скорочена назва
Надання обладнання на умовах оренди за повною вартістю при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL	Інтернет від Укртелеком	xDSL 1
Надання обладнання на умовах оренди за акційною вартістю при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL	Інтернет від Укртелеком	xDSL 2
Надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTH	Оптичний Інтернет	Медіаконвертер
Надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги підключення до мережі Інтернет за технологією GPON/GePON	Оптичний Інтернет	Оренда ONU 1
Надання обладнання (роутера) на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі	Оптичний Інтернет	FTTB 1

Інтернет за технологією FTTB		
Надання обладнання (роутера) на умовах оренди на акційних умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB	Оптичний Інтернет	FTTB 2
Надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологією SHDSL	Профі Інтернет	SHDSL 1
Надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги телефонії за технологією SIP	SIP-лінія, Хмарна АТС	SIP 1
Надання обладнання на умовах оренди при наданні послуги цифрової телефонії за технологією ISDN	Цифрова телефонія (ISDN)	ISDN 1
Надання обладнання (радіотелефону) в оренду при наданні послуг фіксованого телефонного зв'язку на умовах продукту Альтернативна телефонія	Альтернативна телефонія	GSM телефон

II. НАДАННЯ ОБЛАДНАННЯ В ОРЕНДУ

- 2.1. Укртелеком надає Абоненту електронні комунікаційні послуги та передає у тимчасове платне користування Обладнання, необхідне для її отримання, назва якого (далі – Обладнання) вказується у відповідному Замовленні про надання/зміну послуг (далі – Замовлення) на строк, визначений в особливих умовах оренди, а Абонент отримує послуги, приймає у користування зазначене Обладнання, та щомісяця оплачує отримані послуги і орендну плату за користування Обладнанням.
- 2.2. Укртелеком гарантує, що на момент передачі Абоненту Обладнання є власністю Укртелекому, не обтяжене зобов'язаннями, а саме: не закладено, не здано в оренду, не перебуває під арештом і не обтяжене правами третіх осіб.
- 2.3. Протягом всього строку оренди Обладнання є власністю Укртелекому.
- 2.4. Обладнання передається Абоненту в користування у стандартній комплектації, визначеній у розділі VII цих Умов оренди. Відомості про Обладнання, яке передається Абоненту у тимчасове платне користування, наведено у Замовленні, яке одночасно є Актом приймання-передачі Обладнання.

III. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ

- 3.1. Права та обов'язки для цілей цих Умов передбачені Договором, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» та чинним законодавством України.
- 3.2. Укртелеком зобов'язується:
 - 3.2.1. Надати у тимчасове платне користування Абоненту Обладнання на строк, визначений відповідно до розділу VII цих Умов оренди.
 - 3.2.2. У разі виходу Обладнання з ладу з причин, залежних від Укртелекому, прийняти несправне Обладнання та видати справне з оформленням відповідних актів приймання-передачі та за умови відповідності Обладнання наступним критеріям:
 - відповідність серійного номеру;
 - відсутності зовнішніх пошкоджень;
 - цілісність гарантійної пломби;
 - повної комплектації упаковки, інструкції, з'єднувальних кабелів, тощо.
- 3.3. Укртелеком має право:
 - 3.3.1. Відмовити Абоненту в заміні Обладнання, якщо термін оренди закінчився та/або якщо Обладнання не відповідає хоча б одному з визначених у п. 3.2.2. цих Умов оренди критеріїв.
 - 3.3.2. Припинити в односторонньому порядку оренду у разі несвоєчасної оплати Абонентом наданих йому послуг та виникненні заборгованості за надані послуги строком більше ніж за 2 місяці з подальшим стягненням цієї заборгованості.
 - 3.3.3. Отримати від Абонента Обладнання у повній комплектації, в справному стані, з урахуванням нормального зносу та у відповідності до вимог до Обладнання визначених у п. 3.2.2 цих Умов оренди або вартість Обладнання згідно з п. 3.4.6 цих Умов оренди.
- 3.4. Абонент зобов'язується:
 - 3.4.1. Отримати у тимчасове платне користування Обладнання на строк, вказаний у Замовленні, шляхом його підписання.
 - 3.4.2. Забезпечити збереження та належні умови експлуатації Обладнання; користуватися Обладнанням у відповідності з правилами та умовами експлуатації, викладеними в технічній документації на Обладнання.
 - 3.4.3. Не використовувати Обладнання для надання та отримання електронних комунікаційних послуг, що надаються іншими постачальниками електронних комунікаційних послуг.
 - 3.4.4. Не здавати Обладнання в суборенду, не передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам, не надавати Обладнання у користування.
 - 3.4.5. У разі виходу Обладнання з ладу, якщо воно стало несправним (повністю або частково) внаслідок неправильної експлуатації, зберігання, випадкового або навмисного пошкодження Обладнання Абонентом, третіми особами або внаслідок будь-яких інших причин,

- які знаходяться поза межами відповідальності Укртелекому, здійснити відновлення працездатності, усунути несправності Обладнання або заміну Обладнання за свій рахунок. При цьому за весь час несправності Обладнання орендна плата та плата за користування послугами нараховується Абоненту в повному обсязі.
- 3.4.6. У випадку знищення (псування) Обладнання або неповернення його у терміни, визначені у п. 3.4.7 цих Умов оренди, сплатити компенсацію у розмірі, встановленому Укртелекомом, але не більше балансової вартості Обладнання, вказаної у відповідному документі (замовленні, акті приймання-передачі обладнання тощо) з урахуванням ПДВ.
- 3.4.7. При розірванні Договору, у тому числі при достроковому припиненні терміну його дії або при припиненні користування електронною комунікаційною послугою (у тому числі з ініціативи Укртелекому) чи у разі закінчення строку оренди, своїми силами і за свій рахунок повернути Обладнання Укртелекому на дату припинення користування послугою чи закінчення строку оренди, у повній комплектації, в справному стані, з урахуванням нормального зносу та у відповідності до вимог до Обладнання, визначених у п. 3.2.2 цих Умов оренди.
- 3.5. Абонент має право:
- 3.5.1. Після закінчення строку оренди повернути Укртелекому надане у тимчасове платне користування Обладнання за Актом приймання-передачі (зразкова форма додається) або придбати це Обладнання, сплативши його вартість, визначену у п. 4.2 цих Умов оренди, яку Укртелеком окремим рядком включає до щомісячного рахунку за надані послуги в останній місяць строку оренди Обладнання.
- 3.5.2. Набути право придбання Обладнання тільки після закінчення строку оренди.
- 3.5.3. Відмовитись від придбання Обладнання, шляхом його повернення Укртелекому на дату закінчення строку оренди, у тому числі при достроковому припиненні терміну його дії або при припиненні користування електронною комунікаційною послугою (у тому числі з ініціативи Укртелекому) чи у разі закінчення строку оренди.

IV. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Розмір орендної плати за користування Обладнанням встановлюється відповідним наказом Укртелекому, умови якого розміщуються на веб-сайті Укртелекому, де міститься інформація про розмір щомісячної плати (без ПДВ) згідно з діючими тарифами, яка включається до щомісячного рахунку Абонента за надані послуги (у рахунку зазначається окремим рядком та включається до загальної суми наданих послуг).
- 4.2. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, вказується у розділі VII цих Умов оренди.

- 4.3. Право власності на обладнання переходить до Абонента у місяці закінчення строку оренди, якщо Абонент не повернув Обладнання у терміни, визначені у п. 3.4.7 цих Умов оренди та сплатив виставлений йому рахунок із зазначеною вартістю Обладнання.

V. ПОРЯДОК ОБСЛУГОВУВАННЯ ОБЛАДНАННЯ ТА/АБО ЙОГО ПОВЕРНЕННЯ

- 5.1. Заміна несправного Обладнання на справне, а також повернення Обладнання при розірванні Договору здійснюється у Центрі обслуговування абонентів Укртелеком з оформленням Акту приймання-передачі.
- 5.2. Доставка Обладнання у Центр обслуговування абонентів Укртелеком здійснюється Абонентом самостійно і за свій рахунок.

VI. СТРОК ОРЕНДИ ОБЛАДНАННЯ

- 6.1. Строк оренди обладнання визначається в розділі VII цих Умов оренди.
- 6.2. Датою початку перебігу строку оренди Обладнання є дата підписання Абонентом Замовлення.
- 6.3. Укртелеком має право встановлювати спеціальні (особливі) умови оренди обладнання, що можуть міститися в цих Умовах оренди або інших документах.

VII. ОСОБЛИВІ УМОВИ ОРЕНДИ

- 7.1. Особливі умови надання Обладнання на умовах оренди на акційних умовах при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL.
- 7.1.1. Абонент зобов'язується користуватись послугою доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL протягом строку оренди Обладнання. Строк оренди Обладнання становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Замовлення.
- 7.1.2. У разі дострокового припинення оренди Обладнання, абонент зобов'язується сплатити Укртелекому штраф, розмір якого визначено нижче.
- 7.1.3. Розмір штрафу розраховується за наступною формулою:
[Шд.д.] = [Вр.в.о.] x [Кк.д.], де:
[Шд.д.] – розмір штрафу за дострокове припинення оренди (без ПДВ).
[Вр.в.о.] – різниця вартості послуги оренди на регулярних умовах та вартості послуги оренди на акційних умовах (за 1 календарний день) (з ПДВ).
[Кк.д.] – кількість календарних днів з дати підписання Абонентом Замовлення до дати припинення послуги оренди Обладнання.
- 7.1.4. У разі дострокового припинення послуги з доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL та/або оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання відповідно до п. 3.4.7 цих Умов оренди, Абонент зобов'язується сплатити компенсацію у розмірі, визначеному у п. 3.4.6 цих Умов оренди або вартість, визначену

відповідно до п. 7.1.5 цих Умов оренди, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.1.5. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в п. 7.1.1 цих Умов оренди, встановлюється відповідним наказом Укртелекому, умови якого розміщуються на веб-сайті Укртелекому. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за надані послуги за останній місяць оренди.

7.1.6. Стандартна Комплектація кінцевого Обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Модем	1
Блок живлення	1
Телефонний кабель	2
Ethernet кабель	1
Інструкція	1
Пакувальна коробка	1

7.2. Особливі умови надання Обладнання на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL.

7.2.1. Строк оренди Обладнання - без обмеження терміну користування. Максимальний строк оренди становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Замовлення.

7.2.2. У разі відмови від послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями xDSL та/або оренди Обладнання, та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п. 3.4.7 цих Умов оренди, Абонент зобов'язується сплатити компенсацію у розмірі, визначеному у п. 3.4.6 цих Умов оренди або вартість, визначену відповідно до п. 7.2.3 цих Умов оренди, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.2.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в п. 7.2.1 цих Умов оренди, встановлюється відповідним наказом Укртелекому, умови якого розміщуються на веб-сайті Укртелекому. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за надані послуги за останній місяць оренди.

7.2.4. Стандартна комплектація кінцевого Обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Модем	1
Блок живлення	1
Телефонний кабель	2
Ethernet кабель	1
Інструкція	1
Пакувальна коробка	1

7.3. Особливі умови надання Обладнання на умовах оренди при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет (за технологією FTTH).

7.3.1. Термін оренди Обладнання закінчується у день припинення надання послуг Ethernet-підключення до мережі Інтернет.

7.3.2. Абонент зобов'язаний компенсувати вартість обладнання розраховану згідно п. 3.4.6 цих Умов оренди, якщо він не повернув Обладнання у термін, визначений у п. 3.4.7 цих Умов оренди.

7.3.3. Стандартна комплектація кінцевого Обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Медіаконвертор	1
Блок живлення	1
Інструкція користувача	1
Пакувальна коробка	1

7.4. Особливі умови надання Обладнання (роутера) на умовах оренди на акційних умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією ФТТВ:

7.4.1. Абонент зобов'язується користуватись послугою Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією ФТТВ протягом строку оренди Обладнання, що становить 24 календарних місяці з дати підписання Абонентом Замовлення.

7.4.2. У разі дострокового припинення послуги оренди Обладнання, абонент зобов'язується сплатити Укртелекому штраф, розмір якого визначено нижче.

7.4.3. Розмір штрафу розраховується за наступною формулою:

$[Шд.д.] = [Вр.в.о.] \times [Кк.д.]$, де:

[Шд.д.] – розмір штрафу за дострокове припинення оренди (без ПДВ).

[Вр.в.о.] – різниця вартості послуги оренди на регулярних умовах та вартості послуги оренди на акційних умовах (за 1 календарний день) (з ПДВ).

[Кк.д.] – кількість календарних днів з дати підписання Абонентом Замовлення до дати припинення послуги оренди Обладнання.

7.4.4. У разі відмови від послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією ФТТВ та/або оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п. 3.4.7 цих Умов оренди, Абонент зобов'язується сплатити компенсацію у розмірі, визначеному у п. 3.4.6 цих Умов оренди або вартість, визначену відповідно до п. 7.4.5 цих Умов оренди, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.4.5. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в п. 7.4.1 цих Умов оренди встановлюється відповідним наказом Укртелекому, умови якого розміщуються на веб-сайті Укртелекому. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за надані послуги за останній місяць оренди.

7.4.6. Стандартна комплектація кінцевого Обладнання:

Назва	Кількість, шт.
-------	----------------

Роутер (маршрутизатор)	1
Блок живлення	1
Патч-корд	1
Інструкція користувача	1
Пакувальна коробка	1

7.5. Особливі умови надання Обладнання (роутера) на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB:

7.5.1. Строк оренди Обладнання - без обмеження терміну користування. Максимальний строк оренди становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Замовлення.

7.5.2. У разі відмови від послуги Ethernet-підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB та/або оренди Обладнання та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п. 3.4.7 цих Умов оренди, Абонент зобов'язується сплатити компенсацію у розмірі, визначеному у п. 3.4.6 цих Умов оренди або вартість, визначену відповідно до п. 7.5.3 цих Умов оренди, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.5.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення максимального строку оренди, зазначеного в п. 7.5.1 цих Умов оренди встановлюється відповідним наказом Укртелекому, умови якого розміщуються на веб-сайті Укртелекому. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за надані послуги за останній місяць оренди.

7.5.4. Стандартна комплектація кінцевого Обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Роутер (маршрутизатор)	1
Блок живлення	1
Патч-корд	1
Інструкція користувача	1
Пакувальна коробка	1

7.6. Особливі умови надання Обладнання на умовах оренди при наданні послуги GPON/GePON-підключення до мережі Інтернет за технологією GPON/GePON.

7.6.1. Термін оренди Обладнання закінчується у день припинення надання послуг GPON/GePON -підключення до мережі Інтернет.

7.6.2. Абонент зобов'язаний компенсувати вартість Обладнання, розраховану згідно п. 3.4.6 цих Умов оренди, якщо він не повернув Обладнання у термін, визначений у п. 3.4.7 цих Умов оренди.

7.6.3. Стандартна комплектація кінцевого Обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Абонентський термінал	1
Блок живлення	1
Інструкція користувача	1

Пакувальна коробка	1
--------------------	---

7.7. Особливі умови надання Обладнання на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги доступу до мережі Інтернет за технологіями SHDSL.

7.7.1. Строк оренди Обладнання - без обмеження терміну користування. Максимальний строк оренди становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Замовлення.

7.7.2. У разі відмови від послуги доступу до мережі Інтернет за технологією SHDSL та/або оренди Обладнання, та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п. 3.4.7 цих Умов оренди, Абонент зобов'язується сплатити компенсацію у розмірі, визначеному у п. 3.4.6 цих Умов оренди або вартість, визначену відповідно до п. 7.7.3 цих Умов оренди, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.7.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в п. 7.7.1 цих Умов оренди, встановлюється відповідним наказом Укртелекому, умови якого розміщуються на веб-сайті Укртелекому. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за надані послуги за останній місяць оренди.

7.7.4. Стандартна комплектація кінцевого Обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Модем SHDSL	1
Блок живлення	1
Ethernet кабель	1
Інструкція	1
Пакувальна коробка	1

7.8. Особливі умови надання Обладнання на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги телефонії за технологією SIP.

7.8.1. Строк оренди Обладнання - без обмеження терміну користування. Максимальний строк оренди становить 36 календарних місяців з дати підписання Абонентом Замовлення.

7.8.2. У разі відмови від послуги телефонії за технологією SIP та/або оренди Обладнання, та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п. 3.4.7 цих Умов оренди, Абонент зобов'язується сплатити компенсацію у розмірі, визначеному у п. 3.4.6 цих Умов оренди або вартість, визначену відповідно до п. 7.8.3 цих Умов оренди, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.8.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в п. 7.8.1 цих Умов оренди, встановлюється відповідним наказом Укртелекому, умови якого розміщуються на веб-сайті Укртелекому. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за надані послуги за останній місяць оренди.

7.8.4. Стандартна комплектація кінцевого Обладнання:

Назва	Кількість, шт.
Телефон SIP	1
Блок живлення	1
Ethernet кабель	1
Інструкція	1
Пакувальна коробка	1

7.9. Особливі умови надання Обладнання на умовах оренди на регулярних умовах при наданні послуги телефонії за технологією ISDN.

7.9.1. Строк оренди Обладнання - без обмеження терміну користування. Максимальний строк оренди становить 24 календарні місяці з дати підписання Абонентом Замовлення.

7.9.2. У разі відмови від послуги телефонії за технологією ISDN та/або оренди Обладнання, та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п. 3.4.7 цих Умов оренди, Абонент зобов'язується сплатити компенсацію у розмірі, визначеному у п. 3.4.6 цих Умов оренди або вартість, визначену відповідно до п. 7.9.3 цих Умов оренди, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.9.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення строку оренди, зазначеного в п. 7.9.1 цих Умов оренди, встановлюється відповідним наказом Укртелекому, умови якого розміщуються на веб-сайті Укртелекому. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за надані послуги за останній місяць оренди.

7.9.4. Стандартна комплектація кінцевого Обладнання:

Назва	Кількість, шт.
PRI- /BRI- модем	1
Блок живлення	1
Ethernet кабель	1
Інструкція	1
Пакувальна коробка	1

7.10. Особливі умови надання Обладнання (радіотелефону) в оренду при наданні послуг фіксованого телефонного зв'язку на умовах продукту Альтернативна телефонія:

7.10.1. Строк оренди Обладнання – без обмеження терміну користування. Мінімальний строк оренди становить 24 календарні місяці.

7.10.2. У разі відмови від послуги Альтернативна телефонія та/або оренди Обладнання, та якщо Абонент не повернув Обладнання в термін, зазначений у п. 3.4.7 цих Умов оренди, Абонент зобов'язується сплатити компенсацію у розмірі, визначеному у п. 3.4.6 цих Умов оренди або вартість, визначену відповідно до п. 7.10.3 цих Умов оренди, у разі закінчення строку оренди Обладнання.

7.10.3. Вартість Обладнання, за якою Абонент має право його придбати після завершення мінімального строку оренди, зазначеного в п. 7.10.1 цих Умов оренди встановлюється відповідним наказом Укртелекому, умови якого розміщуються на сайті Товариства. ПДВ нараховується за ставкою, що діє на дату виставлення рахунка за надані послуги за останній місяць оренди.

7.10.4. Стандартна комплектація кінцевого Обладнання:

№	Назва	Кількість, шт.
1	Телефон КТ1000 (180)	1
2	SIM-картка	1
3	Трубка до телефону	1
4	Шнур до телефонної трубки	1
5	Антенa	1
6	Блок живлення	1
7	Акумулятор*	1
8	Інструкція користувача (на двох мовах UA/EN)	1
9	Пакувальна коробка	1

* акумулятор забезпечує роботу радіотелефону без підключення до мережі 220V до 20 хвилин; Укртелеком не гарантує заміну акумулятора, який вийшов з ладу у процесі експлуатації.

Додаток № 1
до Умов надання обладнання в
тимчасове платне користування при
наданні послуг

ЗРАЗКОВА ФОРМА

Акт приймання-передачі
обладнання у/з тимчасове/вого платне/ного користування

м. _____ «__» _____ 20__ р.

Цей Акт складено на виконання умов Договору про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) укладеного між АТ «Укртелеком», та _____

№ _____ (повна назва підприємства або ПІБ фізичної особи)
(№Замовлення про надання/зміну послуг)
Ми, _____, що _____, представник Укртелекому, _____, з однієї сторони,

і _____ (посада, ПІБ), з іншої
(повна назва підприємства, ПІБ, посада уповноваженої особи або ПІБ фізичної особи)
сторони, склали цей Акт про те, що відповідно до умов Договору, _____ передав, а _____ прийняв Обладнання у/з тимчасове/вого платне/ного користування.

Обладнання:

Модель	Серійний номер	Балансова вартість, грн.

Комплектація кінцевого обладнання:

№ з/п	Назва	Кількість, шт.

- Обладнання перевірено та є працездатним
 Обладнання повернуто у зв'язку із заміною
 Обладнання повернуто у зв'язку із закінченням користування обладнанням

Укртелеком _____

Додаток 5 до Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком»

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРАВА АБОНЕНТА, ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, СКЛАД ТА МЕТУ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

В процесі надання абонентам електронних комунікаційних послуг, Акціонерним товариством «Укртелеком» (далі – Товариство), як володільцем бази персональних даних, здійснюється обробка персональних даних абонентів. Обробка персональних даних здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних». До складу персональних даних, обробка яких здійснюється Товариством, входять:

1. Прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності);
2. Число, місяць, рік народження;
3. Серія та номер паспорту, ким і коли виданий;
4. РНОКПП – реєстраційний номер облікової картки платника податків (раніше індивідуальний податковий номер (ПН));
5. Адреса надання послуги;
6. Адреса зареєстрованого місяця проживання;
7. Номер телефону, адреса електронної пошти;
8. Інформація про наявне право на пільги.

Метою збору персональних даних є правове забезпечення надання електронних комунікаційних послуг абонентам, що включає в себе;

1. Укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг;
2. Виставлення рахунку за надані електронні комунікаційні послуги;
3. Забезпечення своєчасної та в повному обсязі оплати за надані електронні комунікаційні послуги;
4. Інформування абонентів про зміни в тарифах та тарифних планах, зміну інших умов надання послуг, інформування про тимчасове скорочення переліку наданих послуг, припинення надання послуг, комерційні пропозиції.

Для реалізації вищезазначеної мети, у відповідності до умов укладених з абонентами договорів та чинного законодавства України, персональні дані можуть передаватись іншим особам, зокрема, але не виключно:

1. Акціонерне товариство «Укрпошта», код ЄДРПОУ, Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВА ПОШТА», код ЄДРПОУ 31316718 – для надсилання рахунків за надані електронні комунікаційні послуги, відправки придбаного(орендованого) абонентами обладнання;
2. Товариство з обмеженою відповідальністю «КВАДРА «АСІСТАНС»», код ЄДРПОУ 40527357 – для інформування абонентів;

3. Товариство з обмеженою відповідальністю «КК «КАРМА», код ЄДРПОУ 41460084, Товариство з обмеженою відповідальністю «БА «ПРИСТАВ Україна», код ЄДРПОУ 21560045, Товариство з обмеженою відповідальністю «ДЕБТФОРТ Україна», код ЄДРПОУ 40298050 – для вжиття заходів щодо оплати абонентами наданих їм електронних комунікаційних послуг;

4. Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕГОГО», код ЄДРПОУ 38347009, Товариство з обмеженою відповідальністю «Омега ТВ», код ЄДРПОУ 41338476 – для підключення абонентам (за їхнім замовленням) послуг інтерактивного телебачення.

Даним повідомленням Товариство інформує абонентів про наступні надані їм права:

1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3. на доступ до своїх персональних даних;

4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11. відкликати згоду на обробку персональних даних;

12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.